

Ringsted Kommune - APV- og trivselsrapport 2022



Intro

Ringsted Kommune - APV- og trivselsrapport 2022



BRUG OG FORSTÅ DIN RAPPORT RIGTIGT

METODE

Datagrundlaget for denne rapport er indsamlet af analyseinstituttet Enalyzer A/S via e-mail-og E-boksinvitationer. Hver invitation har indeholdt et unikt link og respondenter, der ikke har svaret er rykket to gange i dataindsamlingsperioden. Formålet med denne rapport er at skabe et udgangspunkt for dialog på Ringsted Kommunes arbejdspladser om de ansattes arbejdsliv. Derfor skal rapporten her danne afsæt for at identificere fremadrettede tiltag, der kan udvikle arbejdsmiljøet.

PERIODE

Data er indsamlet i perioden fra den 24. januar til den 13. februar 2022.

SPØRGERAMMEN

Spørgerammen er næsten identisk med den, der blev anvendt ved seneste måling i 2019, for at give arbejdspladserne mulighed for at se udviklingen over tid – ved at kunne sammenligne spørgsmålene.

RAPPORTENS OPBYGNING

På næste side præsenteres en række nøgletal samlet i et "one-pager", der kan hjælpe dig med at få et overblik over trivslen på arbejdspladsen.

BENCHMARK

For at lette tolkningen af resultaterne indeholder denne rapport, ud over enhedens egne resultater, også benchmark til hele kommunen, samt et historisk benchmark, hvis enhedens data er tilgængelige fra 2019. Hvis data ikke er tilgængelig er det markeret med N/A i rapportens grafer.

TOLKNING AF RESULTATER

Langt de fleste spørgsmål i denne undersøgelse er besvaret på en skala fra 1-5. Uanset spørgsmålets formulering vil et gennemsnit altid være beregnet således, at resultatet kan tolkes efter reglen: Jo højere, jo bedre. "Ved ikke" indgår ikke i beregningerne.

Almindeligvis kan man antage at følgende gør sig gældende:

Resultater mellem 1 og 3 er uacceptable og bør forbedres

Resultater mellem 3 og 4 er gode

Resultater mellem 4 og 5 er helt i top.

Ovenstående tolkning kommer dog an på de enkelte spørgsmåls formuleringer og indhold.

BILAG

Rapportens bilag består af fritekster.

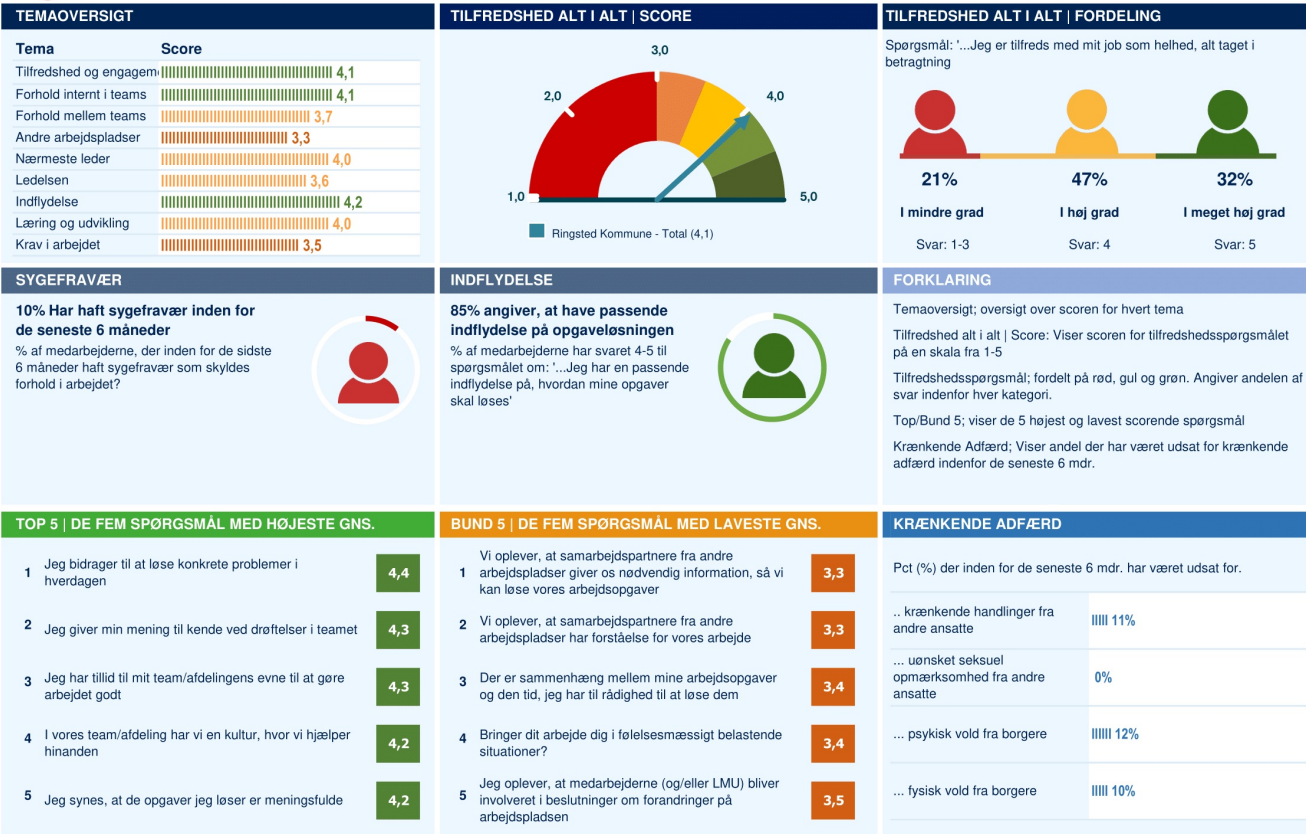


Ringsted
Kommune



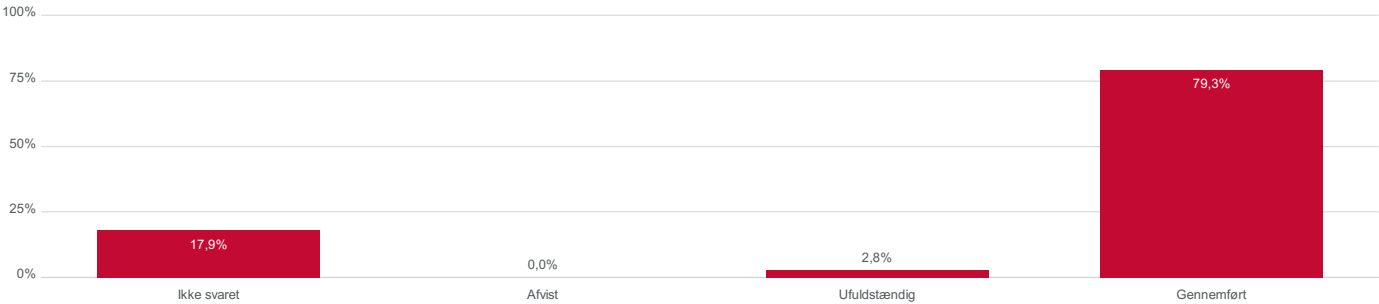
Rapportspecifikationer:
Ringsted Kommune - Total

Svarprocent: 79%
Besvarelser: 2003
Inviterede: 2524



Svar status

Procent (%)



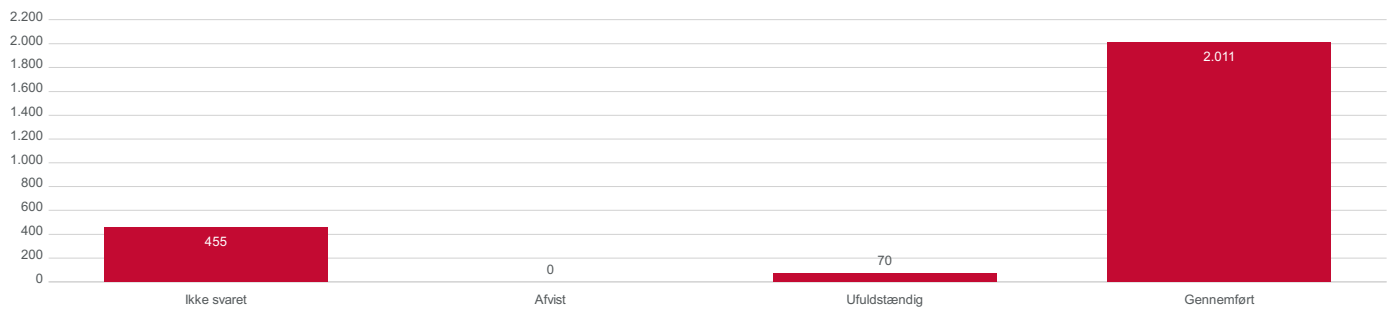
Observationer

2022 | Enhedens resultat

2,536

Svar status

Antal (#)



Observationer

2022 | Enhedens resultat

2,536

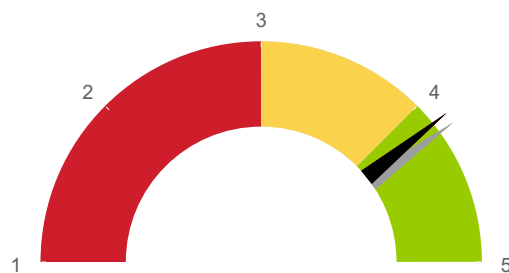
Tilfredshed og engagement

Ringsted Kommune - APV- og trivselsrapport 2022



Tilfredshed og engagement

Tema | Gennemsnit



Observationer

2022 | Enhedens resultat

2,011

● Gennemsnit

4,14

2019 | Enhedens resultat

1,947

● Gennemsnit

4,20

2022 | Ringsted Kommune – Total

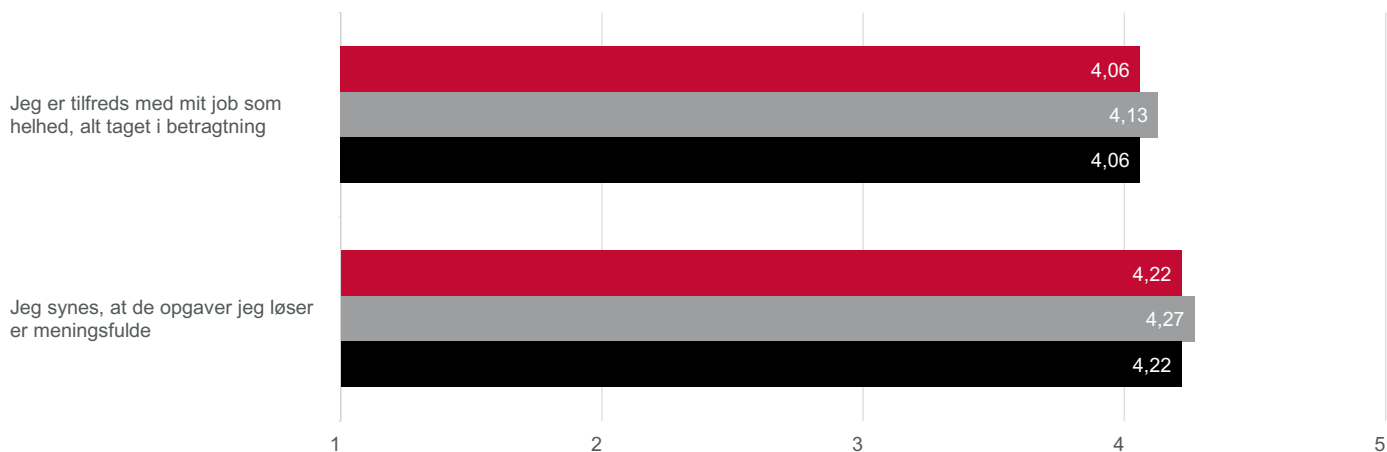
2,011

● Gennemsnit

4,14

Tilfredshed og engagement

Spørgsmål | Gennemsnit



Observationer

● 2022 | Enhedens resultat

2,011

● 2019 | Enhedens resultat

1,947

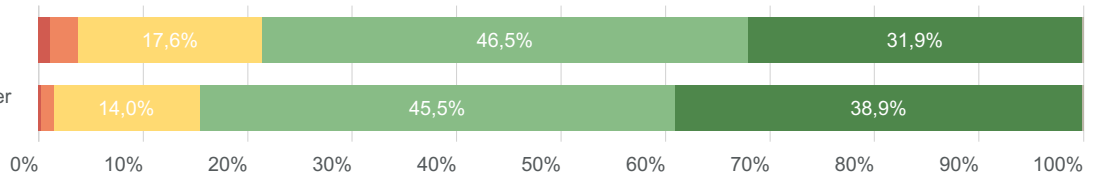
● 2022 | Ringsted Kommune – Total

2,011

Tilfredshed og engagement

Spørgsmål | Frekvens

Jeg er tilfreds med mit job som helhed, alt taget i betragtning



Observationer

2022 | Enhedens resultat

2,011

- 1 - I meget lav grad
- 2 - I lav grad
- 3 - Delvist
- 4 - I høj grad
- 5 - I meget høj grad
- Ved ikke/ikke relevant

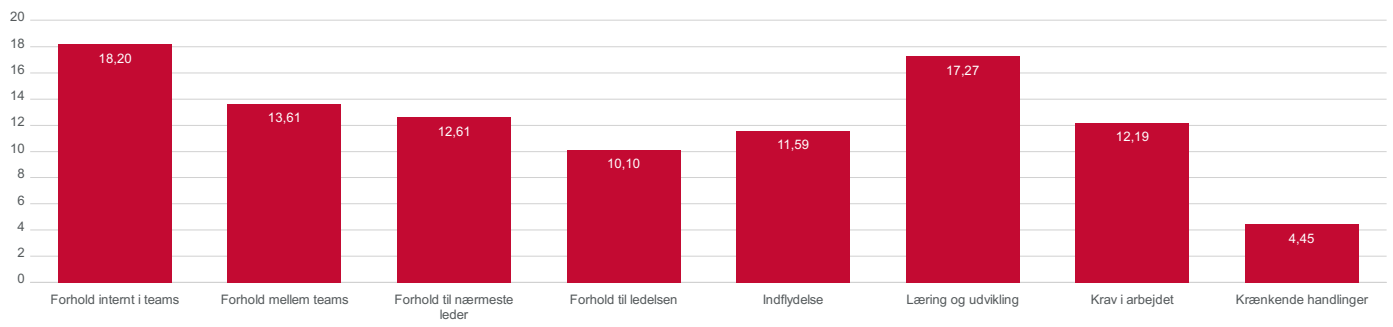
Temaoversigt

Ringsted Kommune - APV- og trivselsrapport 2022



Fordel 100 point på de temaer fra undersøgelsen, som du mener er vigtigst, at I får arbejdet videre med på din arbejdsplads:

Det har været muligt ved besvarelsen at springe spørgsmålet om pointfordeling over. Derfor kan der være respondenter, der ikke har svaret på dette spørgsmål.

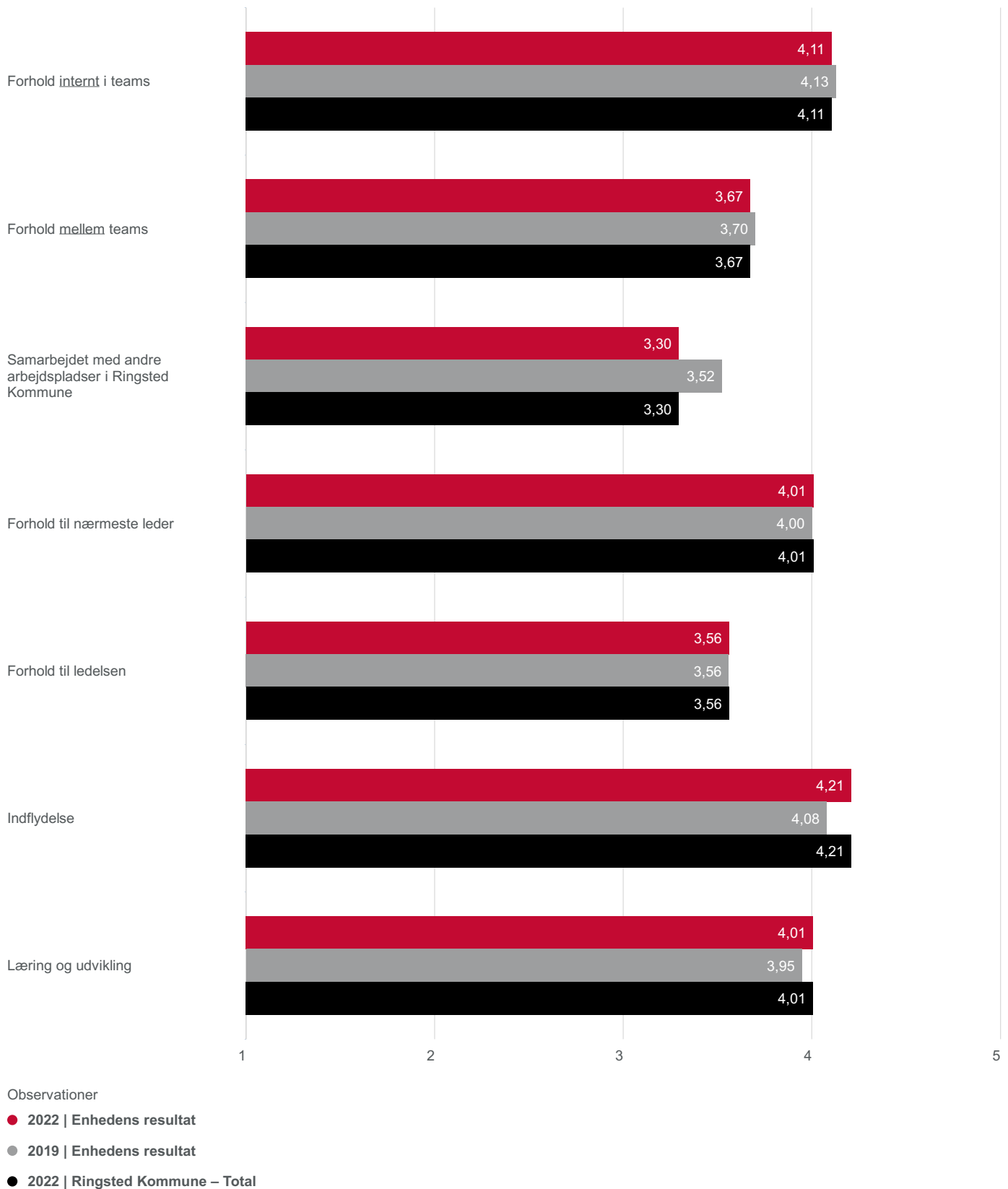


Observationer

Total 1,547

Temaoversigt

Tema | Gennemsnit



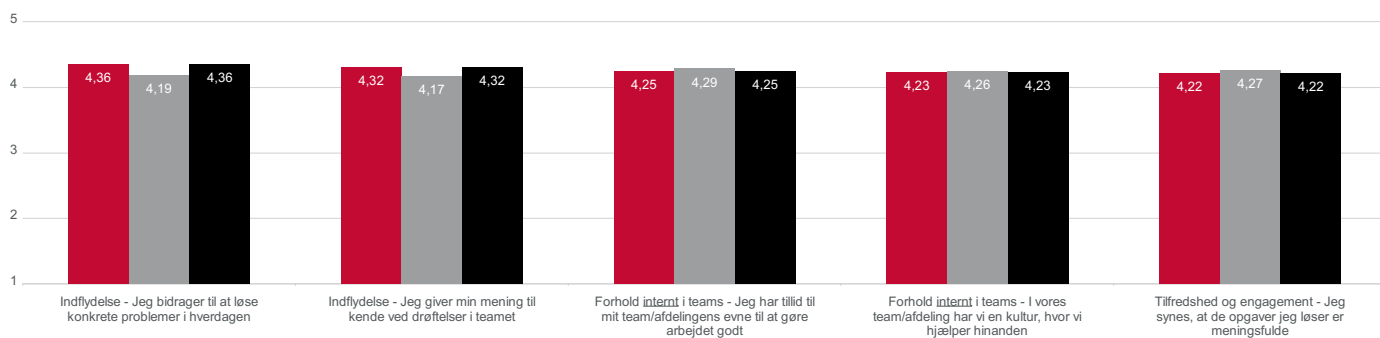
Top 5 / Bund 5

Ringsted Kommune - APV- og trivselsrapport 2022



Top 5

Spørgsmål med de højeste gennemsnit

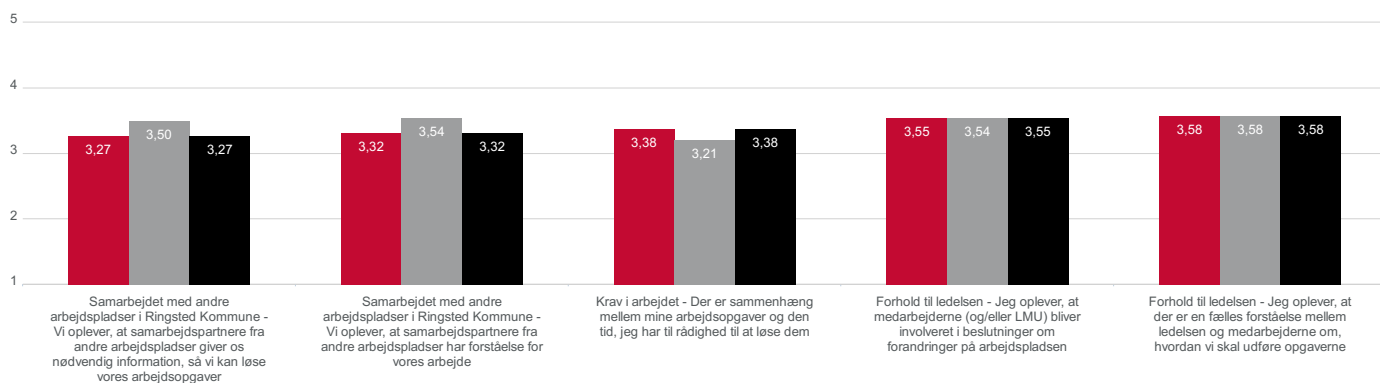


Observationer

- 2022 | Enhedens resultat
- 2019 | Enhedens resultat
- 2022 | Ringsted Kommune – Total

Bund 5

Spørgsmål med de laveste gennemsnit



Observationer

- 2022 | Enhedens resultat
- 2019 | Enhedens resultat
- 2022 | Ringsted Kommune – Total

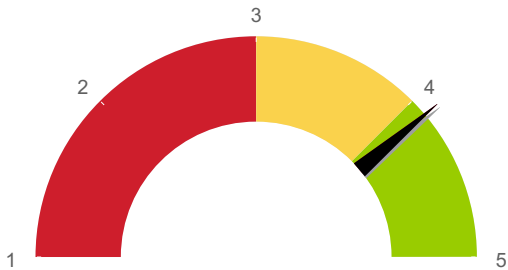
Forhold internt i teams

Ringsted Kommune - APV- og trivselsrapport 2022



Forhold internt i teams

Tema | Gennemsnit



Observationer

2022 | Enhedens resultat

2,011

● Gennemsnit

4,11

2019 | Enhedens resultat

1,947

● Gennemsnit

4,13

2022 | Ringsted Kommune – Total

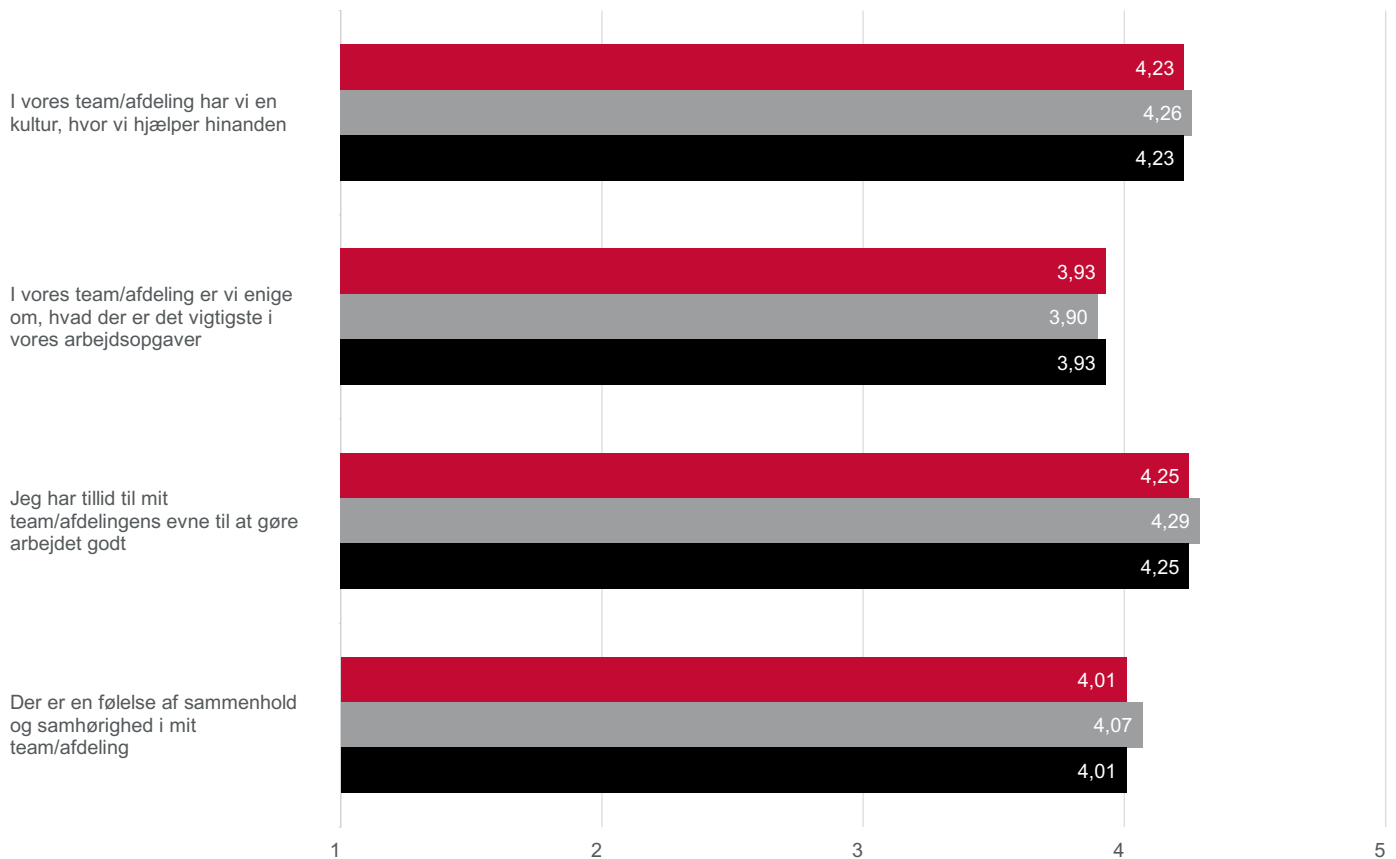
2,011

● Gennemsnit

4,11

Forhold internt i teams

Spørgsmål | Gennemsnit



Observationer

● 2022 | Enhedens resultat

2,011

● 2019 | Enhedens resultat

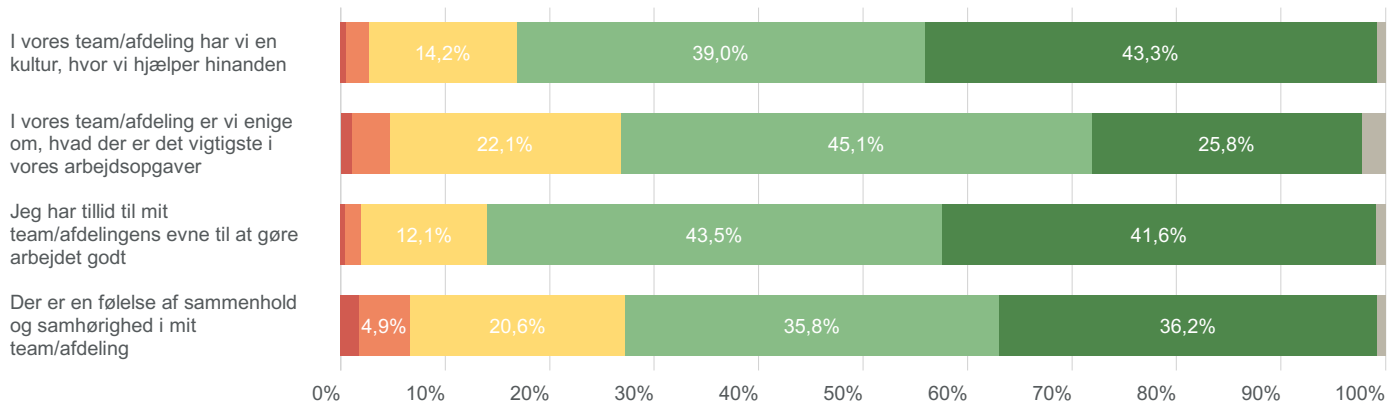
1,947

● 2022 | Ringsted Kommune – Total

2,011

Forhold internt i teams

Spørgsmål | Frekvens



Observationer

2022 | Enhedens resultat

2,011

- 1 - I meget lav grad
- 2 - I lav grad
- 3 - Delvist
- 4 - I høj grad
- 5 - I meget høj grad
- Ved ikke/ikke relevant

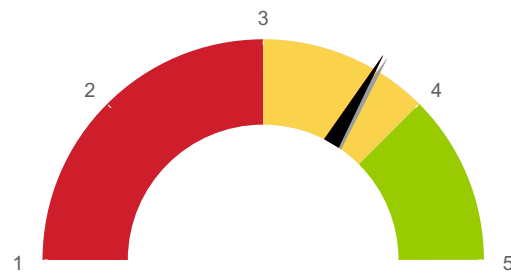
Forhold mellem teams

Ringsted Kommune - APV- og trivselsrapport 2022



Forhold mellem teams

Tema | Gennemsnit



Observationer

2022 | Enhedens resultat

2,011

● Gennemsnit

3,67

2019 | Enhedens resultat

1,947

● Gennemsnit

3,70

2022 | Ringsted Kommune – Total

2,011

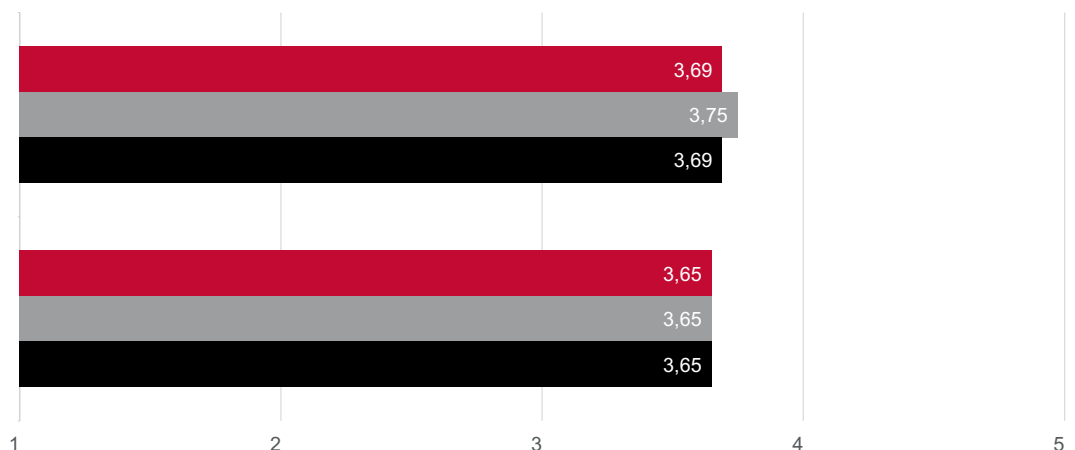
● Gennemsnit

3,67

Forhold mellem teams

Spørgsmål | Gennemsnit

Vores team og andre teams
anerkender hinandens bidrag til at
løse arbejdsopgaverne



Observationer

● **2022 | Enhedens resultat**

2,011

● **2019 | Enhedens resultat**

1,947

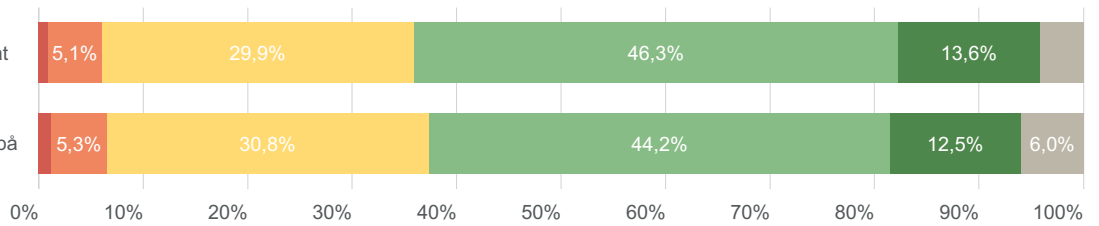
● **2022 | Ringsted Kommune – Total**

2,011

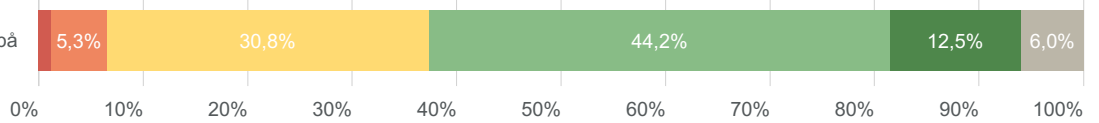
Forhold mellem teams

Spørgsmål | Frekvens

Vores team og andre teams
anerkender hinandens bidrag til at
løse arbejdsopgaverne



Vi er enige om de vigtigste mål
med arbejdet på tværs af teams på
min arbejdsplads



Observationer

2022 | Enhedens resultat

2,011

- 1 - I meget lav grad
- 2 - I lav grad
- 3 - Delvist
- 4 - I høj grad
- 5 - I meget høj grad
- Ved ikke/ikke relevant

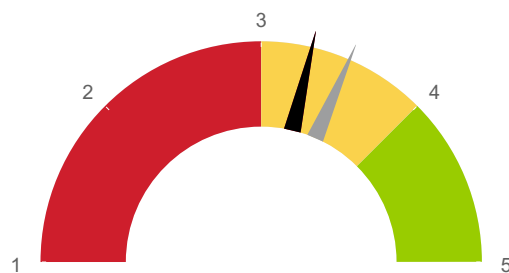
Samarbejdet med andre arbejdspladser i Ringsted Kommune

Ringsted Kommune - APV- og trivselsrapport 2022



Samarbejdet med andre arbejdspladser i Ringsted Kommune

Tema | Gennemsnit



Observationer

2022 | Enhedens resultat

2,011

● Gennemsnit

3,30

2019 | Enhedens resultat

1,947

● Gennemsnit

3,52

2022 | Ringsted Kommune – Total

2,011

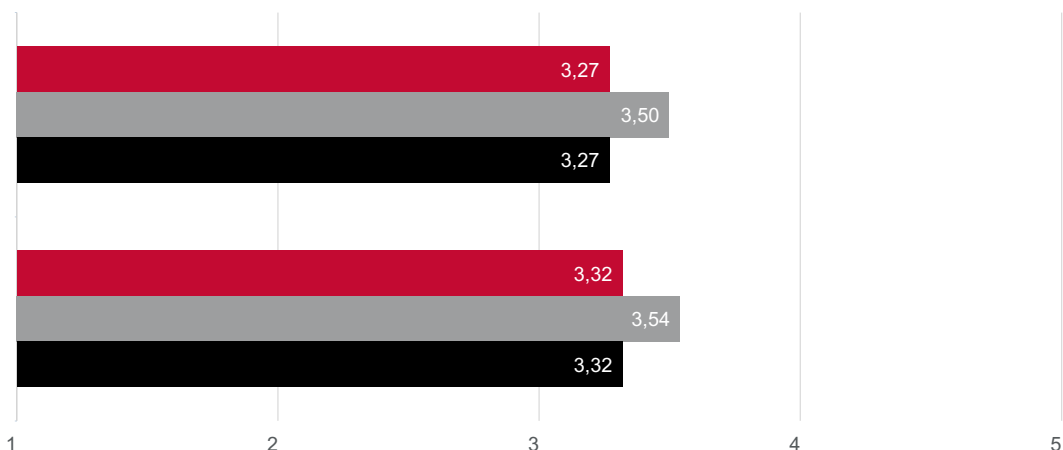
● Gennemsnit

3,30

Samarbejdet med andre arbejdspladser i Ringsted Kommune

Spørgsmål | Gennemsnit

Vi oplever, at samarbejdspartnere fra andre arbejdspladser giver os nødvendig information, så vi kan løse vores arbejdsopgaver



Observationer

● 2022 | Enhedens resultat

2,011

● 2019 | Enhedens resultat

1,947

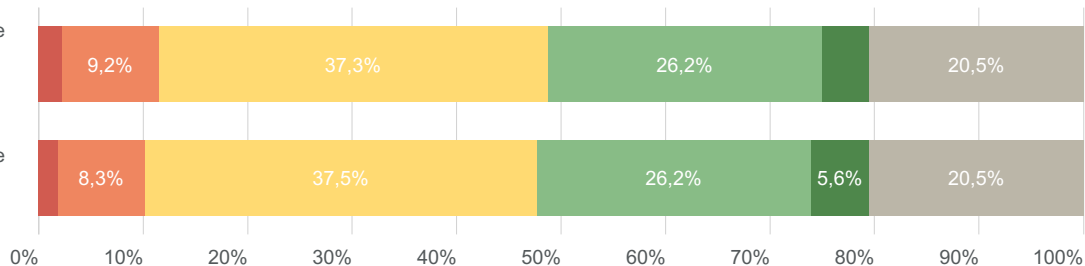
● 2022 | Ringsted Kommune – Total

2,011

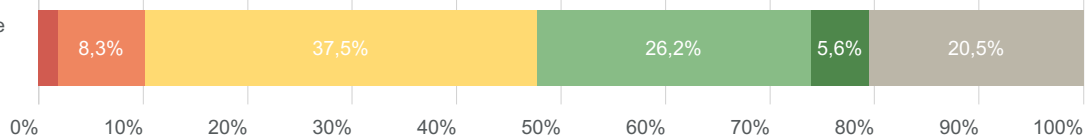
De næste spørgsmål handler om samarbejdet med andre arbejdspladser i Ringsted Kommune

Spørgsmål | Frekvens

Vi oplever, at samarbejdspartnere fra andre arbejdspladser giver os nødvendig information, så vi kan løse vores arbejdsopgaver



Vi oplever, at samarbejdspartnere fra andre arbejdspladser har forståelse for vores arbejde



Observationer

2022 | Enhedens resultat

2,011

- 1 - I meget lav grad
- 2 - I lav grad
- 3 - Delvist
- 4 - I høj grad
- 5 - I meget høj grad
- Ved ikke/ikke relevant

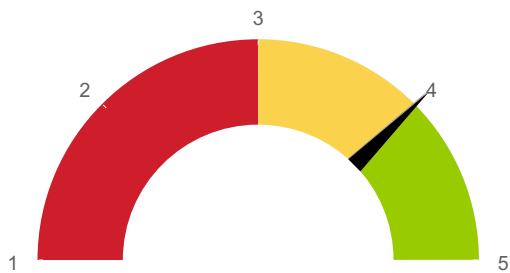
Forhold til nærmeste leder

Ringsted Kommune - APV- og trivselsrapport 2022



Forhold til nærmeste leder

Tema | Gennemsnit

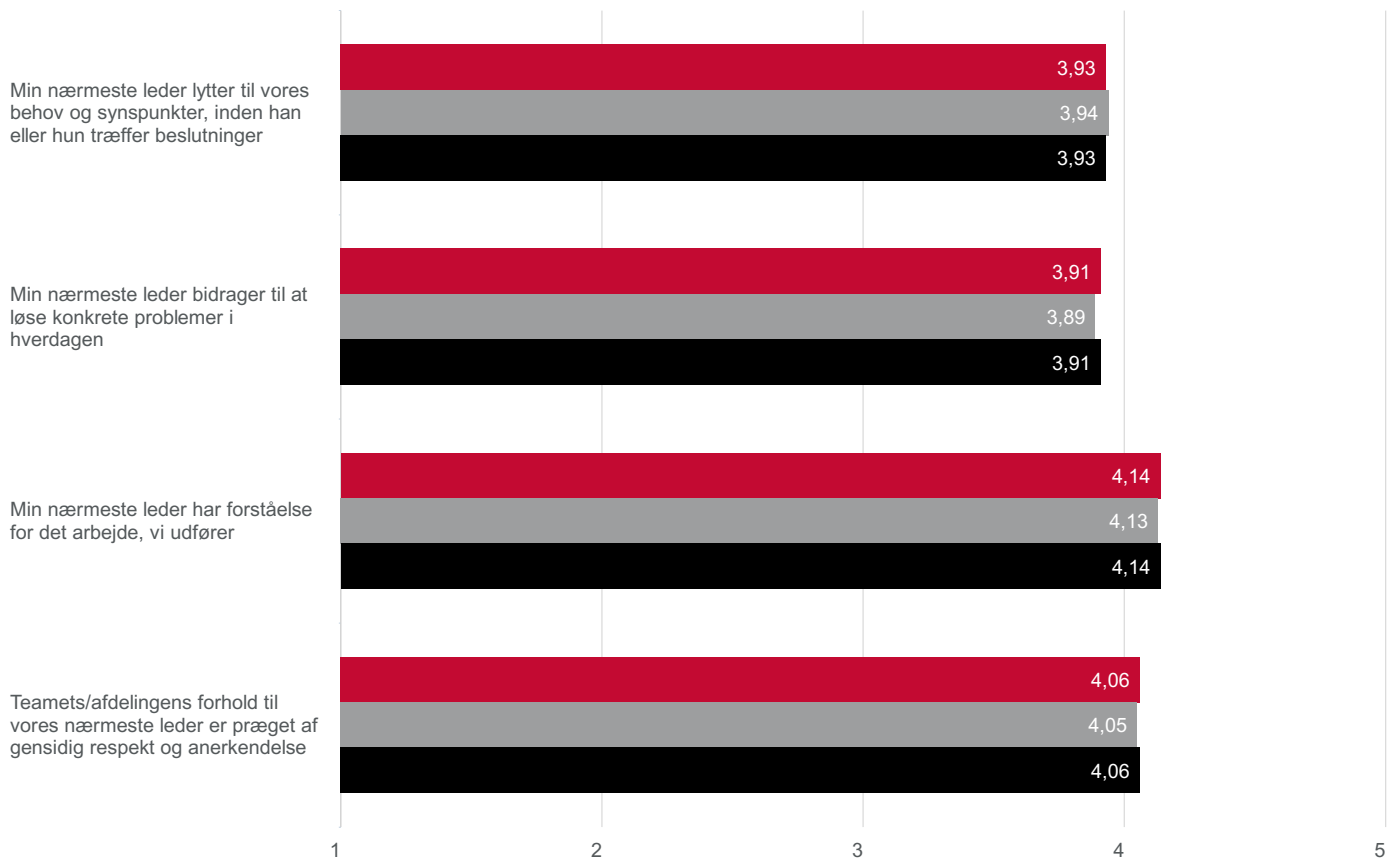


Observationer

2022 Enhedens resultat		2,010
● Gennemsnit		4,01
2019 Enhedens resultat		1,947
● Gennemsnit		4,00
2022 Ringsted Kommune – Total		2,010
● Gennemsnit		4,01

Forhold til nærmeste leder

Spørgsmål | Gennemsnit



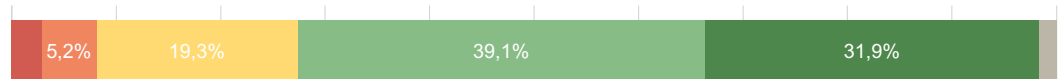
Observationer

● 2022 Enhedens resultat	2,010
● 2019 Enhedens resultat	1,947
● 2022 Ringsted Kommune – Total	2,010

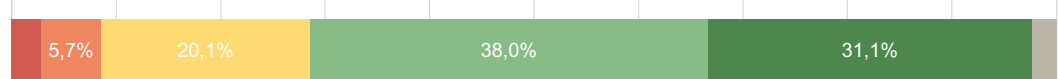
Forhold til nærmeste leder

Spørgsmål | Frekvens

Min nærmeste leder lytter til vores behov og synspunkter, inden han eller hun træffer beslutninger



Min nærmeste leder bidrager til at løse konkrete problemer i hverdagen



Min nærmeste leder har forståelse for det arbejde, vi udfører



Teamets/afdelingens forhold til vores nærmeste leder er præget af gensidig respekt og anerkendelse



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Observationer

2022 | Enhedens resultat

2,010

- 1 - I meget lav grad
- 2 - I lav grad
- 3 - Delvist
- 4 - I høj grad
- 5 - I meget høj grad
- Ved ikke/ikke relevant

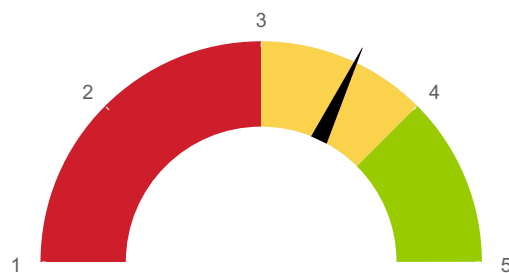
Forhold til ledelsen

Ringsted Kommune - APV- og trivselsrapport 2022



Forhold til ledelsen

Tema | Gennemsnit



Observationer

2022 | Enhedens resultat

2,011

● Gennemsnit

3,56

2019 | Enhedens resultat

1,947

● Gennemsnit

3,56

2022 | Ringsted Kommune – Total

2,011

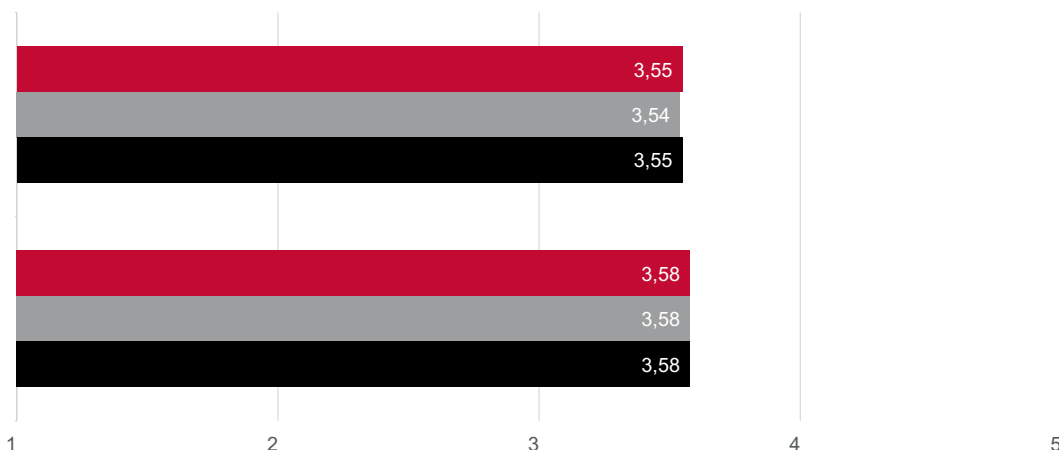
● Gennemsnit

3,56

Forhold til ledelsen

Spørgsmål | Gennemsnit

Jeg oplever, at medarbejderne (og/eller LMU) bliver involveret i beslutninger om forandringer på arbejdspladsen



Jeg oplever, at der er en fælles forståelse mellem ledelsen og medarbejderne om, hvordan vi skal udføre opgaverne

Observationer

● **2022 | Enhedens resultat**

2,011

● **2019 | Enhedens resultat**

1,947

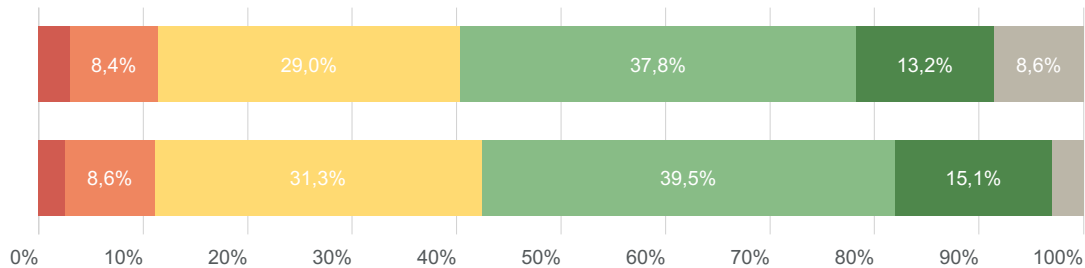
● **2022 | Ringsted Kommune – Total**

2,011

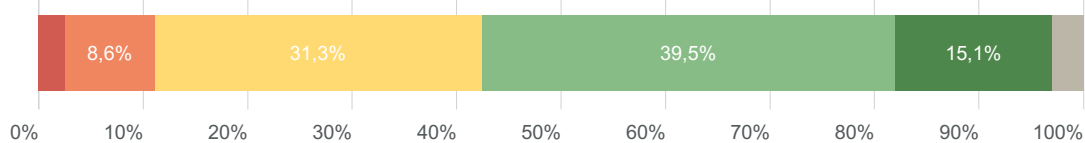
Forhold til ledelsen

Spørgsmål | Frekvens

Jeg oplever, at medarbejderne (og/eller LMU) bliver involveret i beslutninger om forandringer på arbejdspladsen



Jeg oplever, at der er en fælles forståelse mellem ledelsen og medarbejderne om, hvordan vi skal udføre opgaverne



Observationer

2022 | Enhedens resultat

2,011

- 1 - I meget lav grad
- 2 - I lav grad
- 3 - Delvist
- 4 - I høj grad
- 5 - I meget høj grad
- Ved ikke/ikke relevant

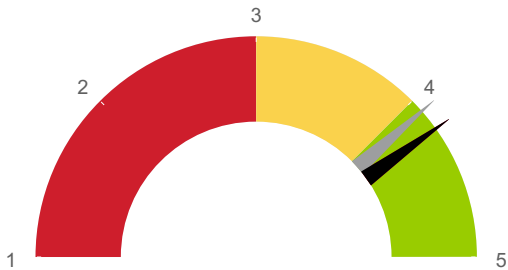
Indflydelse

Ringsted Kommune - APV- og trivselsrapport 2022



Indflydelse

Tema | Gennemsnit

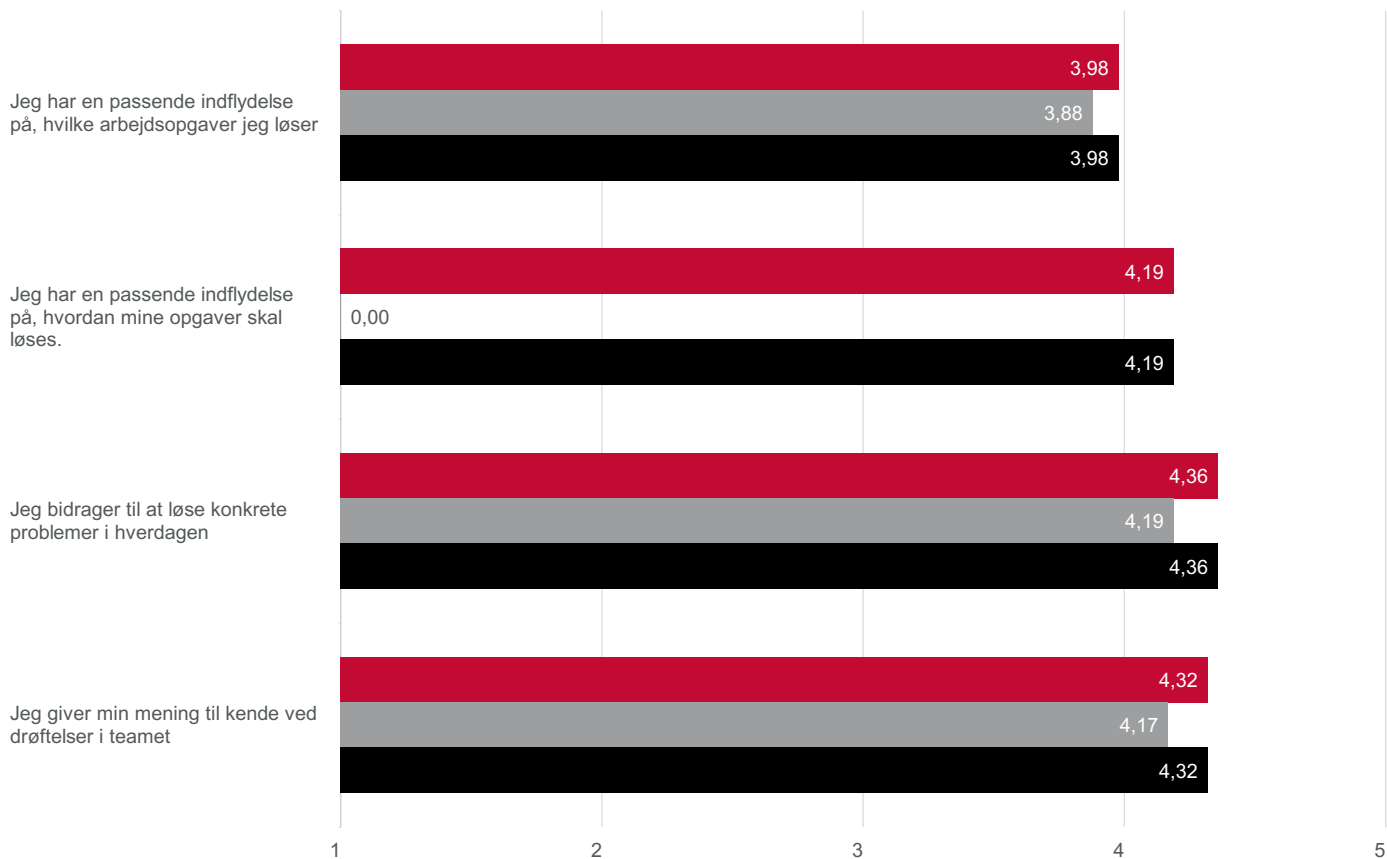


Observationer

2022 Enhedens resultat		2,011
● Gennemsnit		4,21
2019 Enhedens resultat		1,947
● Gennemsnit		4,08
2022 Ringsted Kommune – Total		2,011
● Gennemsnit		4,21

Indflydelse

Spørgsmål | Gennemsnit



Observationer

● 2022 | Enhedens resultat

2,011

● 2019 | Enhedens resultat

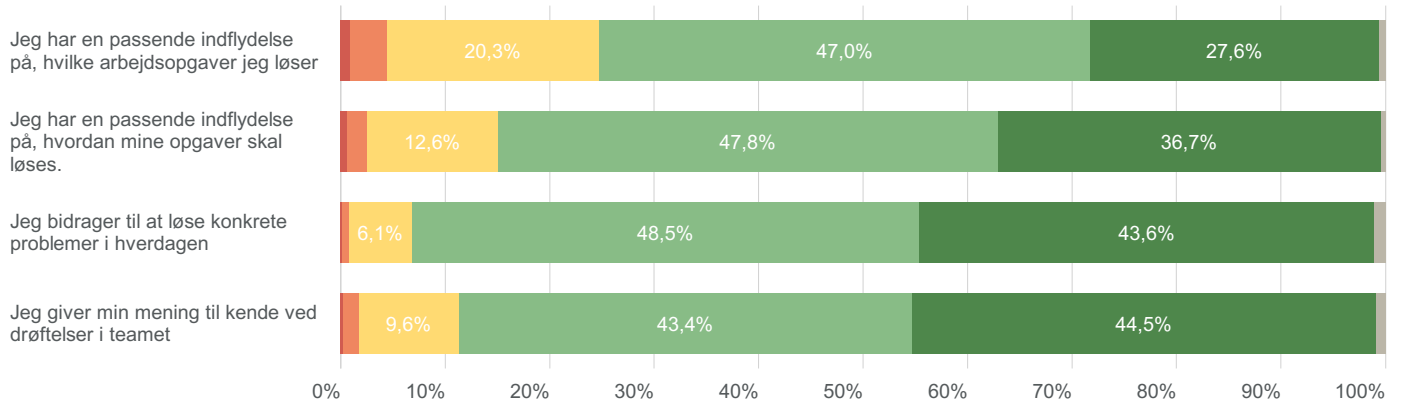
1,947

● 2022 | Ringsted Kommune – Total

2,011

Indflydelse

Spørgsmål | Frekvens



Observationer

2022 | Enhedens resultat

2,011

- 1 - I meget lav grad
- 2 - I lav grad
- 3 - Delvist
- 4 - I høj grad
- 5 - I meget høj grad
- Ved ikke/ikke relevant

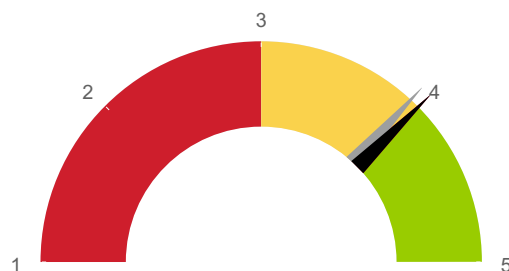
Læring og udvikling

Ringsted Kommune - APV- og trivselsrapport 2022



Læring og udvikling

Tema | Gennemsnit



Observationer

2022 | Enhedens resultat

2,011

● Gennemsnit

4,01

2019 | Enhedens resultat

1,947

● Gennemsnit

3,95

2022 | Ringsted Kommune – Total

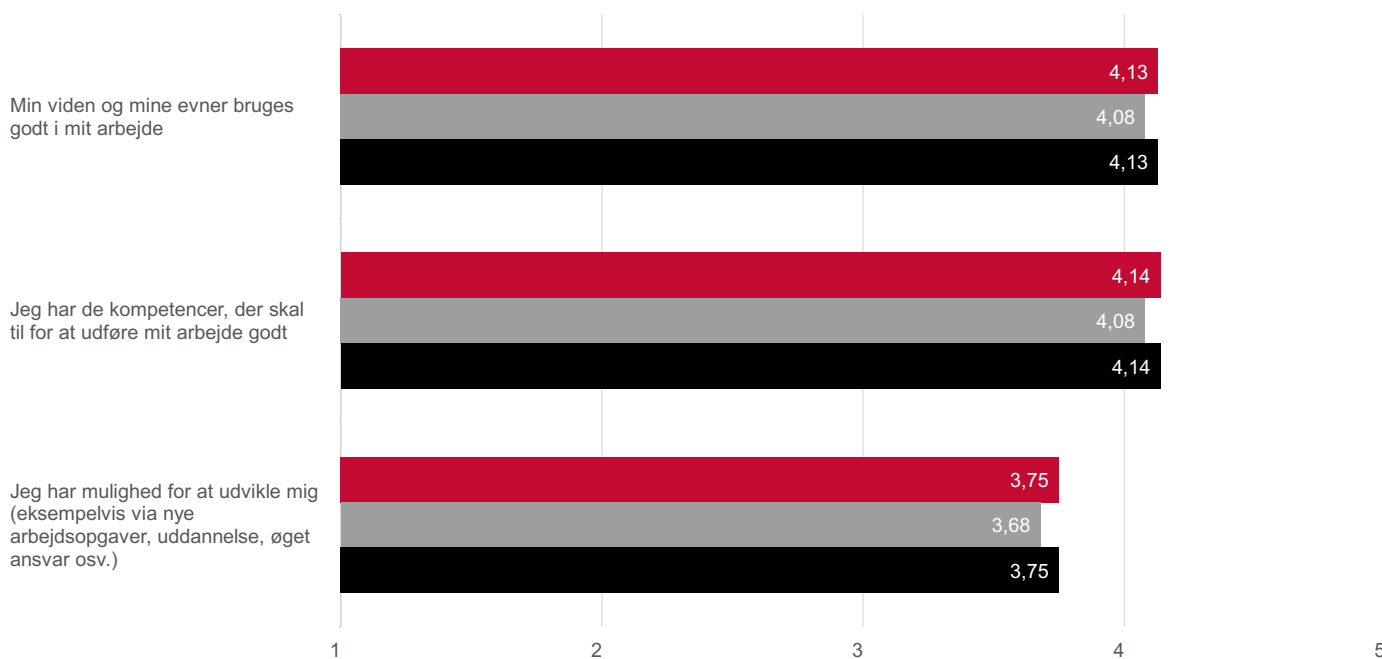
2,011

● Gennemsnit

4,01

Læring og udvikling

Spørgsmål | Gennemsnit



Observationer

● 2022 | Enhedens resultat

2,011

● 2019 | Enhedens resultat

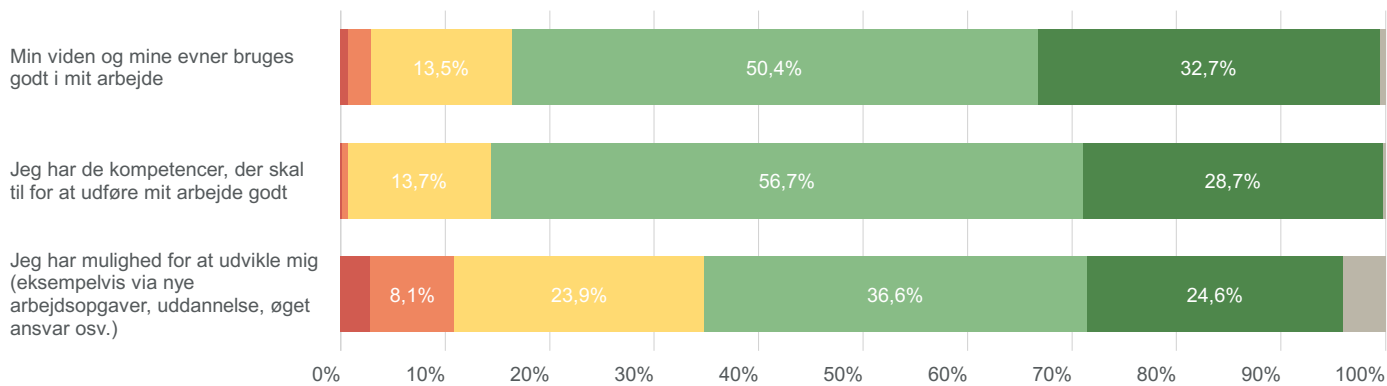
1,947

● 2022 | Ringsted Kommune – Total

2,011

Læring og udvikling

Spørgsmål | Frekvens



Observationer

2022 | Enhedens resultat

2,011

- 1 - I meget lav grad
- 2 - I lav grad
- 3 - Delvist
- 4 - I høj grad
- 5 - I meget høj grad
- Ved ikke/ikke relevant

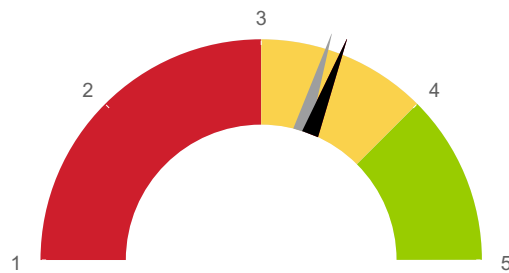
Krav i arbejdet

Ringsted Kommune - APV- og trivselsrapport 2022



Krav i arbejdet

Tema | Gennemsnit



Observationer

2022 | Enhedens resultat

● Gennemsnit 3,47

2019 | Enhedens resultat

● Gennemsnit 3,38

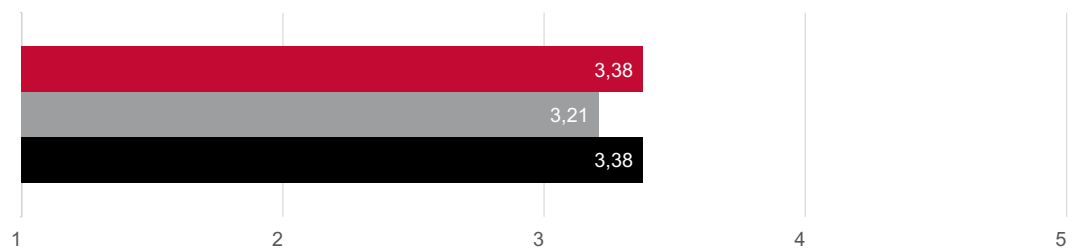
2022 | Ringsted Kommune – Total

● Gennemsnit 3,47

Krav i arbejdet

Spørgsmål | Gennemsnit

Der er sammenhæng mellem mine arbejdsopgaver og den tid, jeg har til rådighed til at løse dem



Observationer

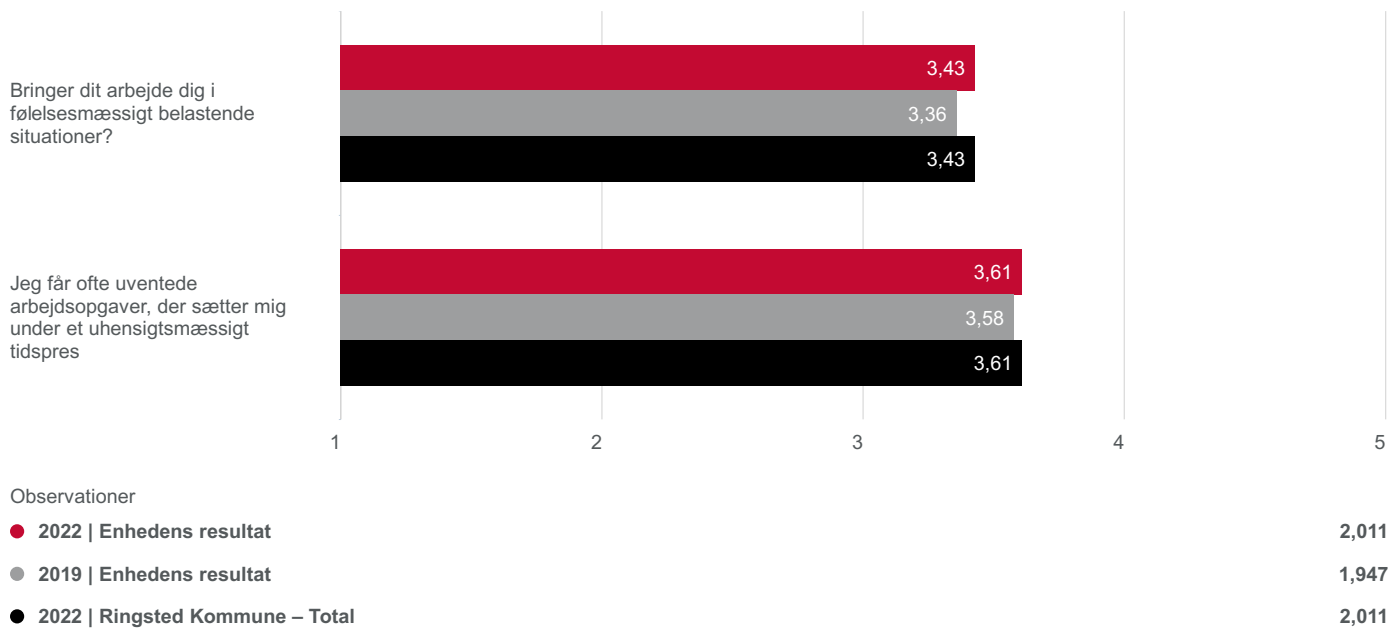
● 2022 | Enhedens resultat 2,011

● 2019 | Enhedens resultat 1,947

● 2022 | Ringsted Kommune – Total 2,011

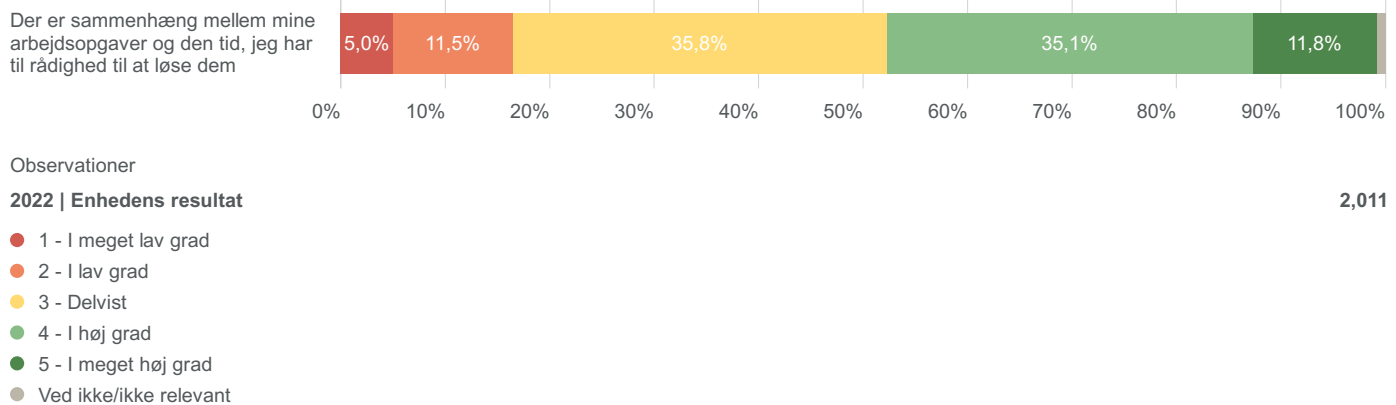
Krav i arbejdet

Spørgsmål | Gennemsnit



Krav i arbejdet

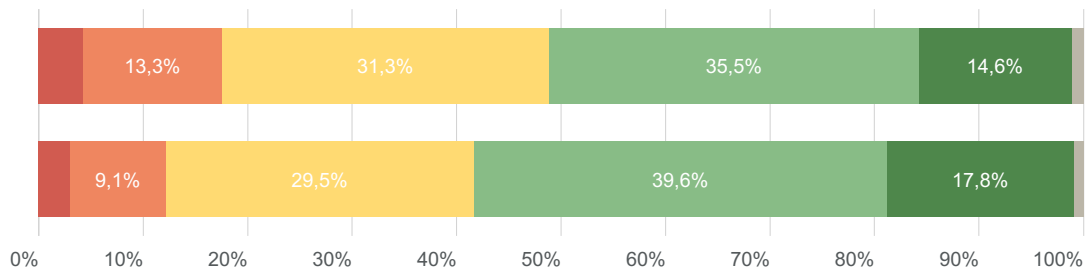
Spørgsmål | Frekvens



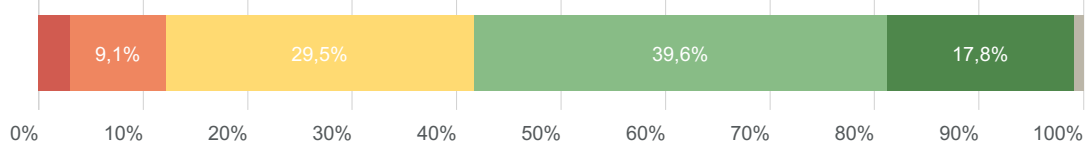
Krav i arbejdet

Spørgsmål | Frekvens

Bringer dit arbejde dig i følelsesmæssigt belastende situationer?



Jeg får ofte uventede arbejdsopgaver, der sætter mig under et uhensigtsmæssigt tidspres



Observationer

2022 | Enhedens resultat

2,011

- 1 - I meget høj grad
- 2 - I høj grad
- 3 - Delvist
- 4 - I lav grad
- 5 - I meget lav grad
- Ved ikke/ikke relevant

Krænkende adfærd & Sygefravær

Ringsted Kommune - APV- og trivselsrapport 2022



Krænkende handlinger fra andre ansatte

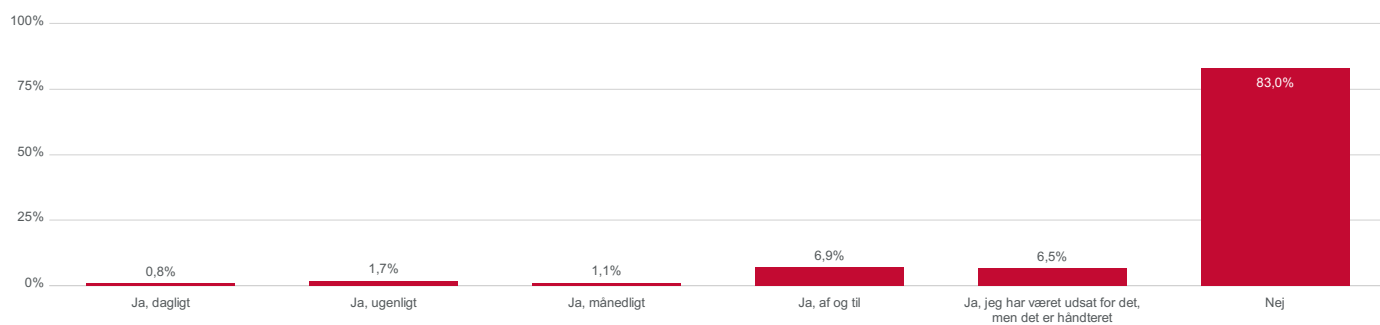
Ved krænkende handlinger fra andre ansatte forstås, at en eller flere andre ansatte groft eller flere gange udsætter dig for adfærd, som du opfatter som nedværdigende.

Eksempelvis:

- Tilbageholdelse af nødvendig information
- Sårende bemærkninger
- Usaglig fratagelse eller reduktion af ansvar og opgaver
- Bagtalelse eller udelukkelse fra det sociale og faglige fællesskab
- Skældud og latterliggørelse
- Tavshed som svar på spørgsmål
- Nedvurdering af job, arbejdsindsats eller kompetence

Har du inden for de seneste 6 måneder været udsat for krænkende handlinger fra andre ansatte?

Spørgsmål | Frekvens



Observationer

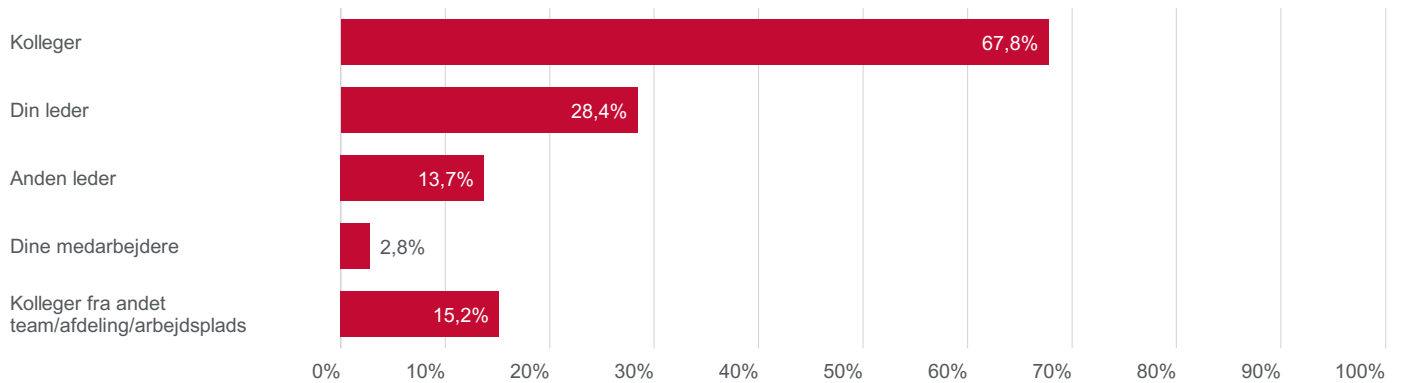
2022 | Enhedens resultat

2,011

Fra hvem har du været udsat for krænkende handlinger?(Det er muligt at afgive flere svar)

Spørgsmål | Frekvens

OBS! disse spørgsmål er kun blevet stillet hvis man har svaret "ja, dagligt" eller "ja, ugentligt" eller "ja, månedligt" eller "ja af og til" ved forudgående spørgsmål.



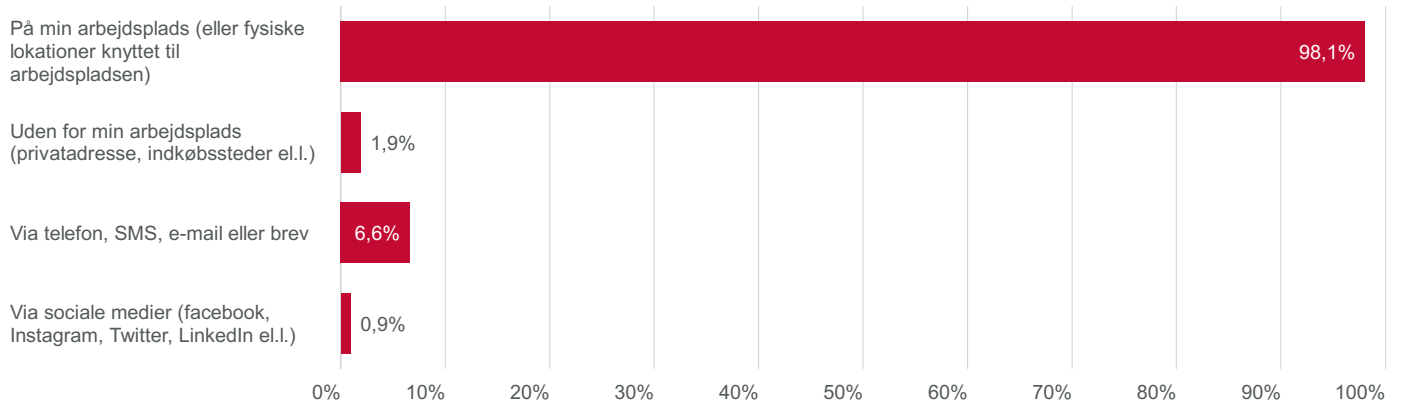
Observationer

2022 | Enhedens resultat

211

Hvor har du været udsat for de krænkende handlinger? (Det er muligt at afgive flere svar)

Spørgsmål | Frekvens



Observationer

2022 | Enhedens resultat

211

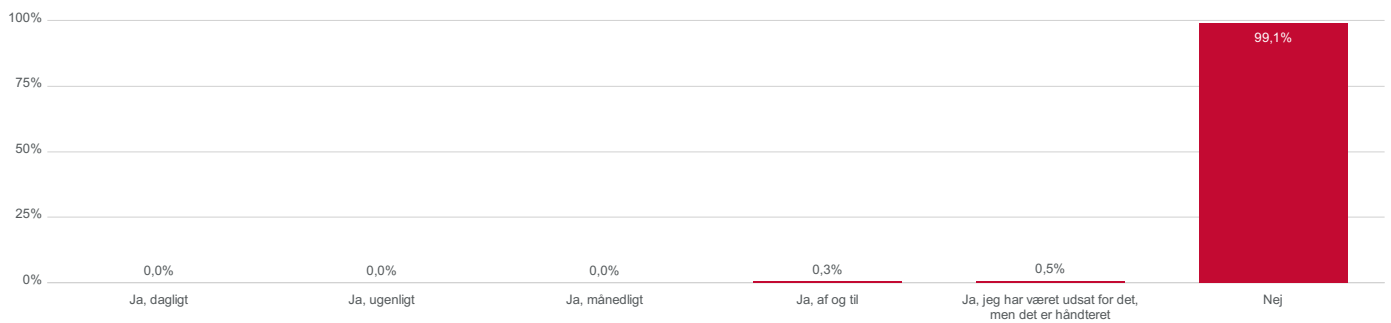
Uønsket seksuel opmærksomhed fra andre ansatte

De næste spørgsmål handler om uønsket seksuel opmærksomhed fra andre ansatte. Ved uønsket seksuel opmærksomhed forstås al form for seksuel opmærksomhed, som du oplever som uønsket og kan f.eks. være:

- Uønskede berøringer omfavnelser eller kys
- Kommentarer eller vittigheder med seksuelle undertoner
- Upassende invitationer til dates
- Nærgående spørgsmål om dit privatliv, som du oplevede som grænseoverskridende
- Upassende blikke eller stirren
- At få tilsendt eller få vist seksuelt eksplicitte billeder, fotos eller gaver
- Eksplicitte e-mails eller sms-beskeder med seksuelt indhold
- Upassende tilnærmelser

Har du inden for de seneste 6 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed fra andre ansatte?

Spørgsmål | Frekvens



Observationer

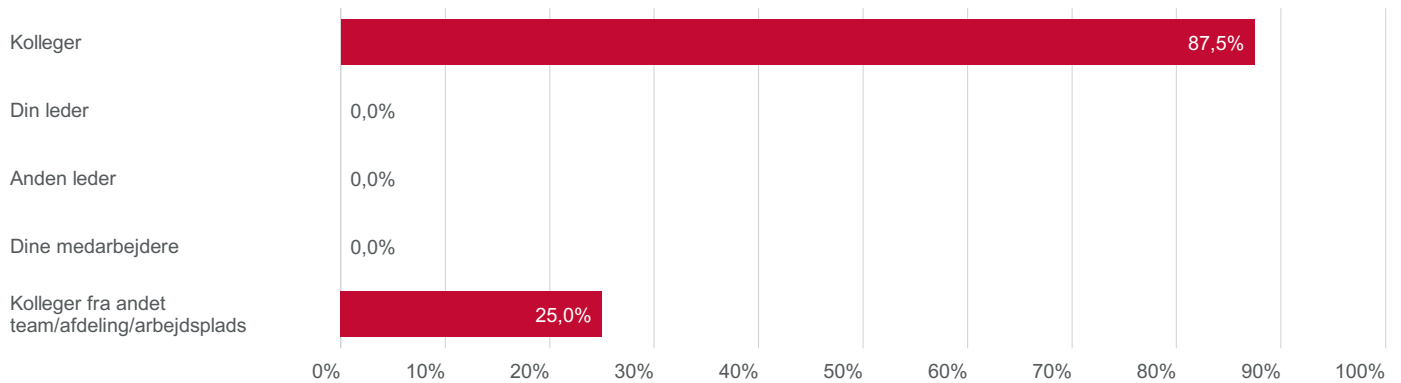
2022 | Enhedens resultat

2,011

Fra hvem har du været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed? (Det er muligt at afgive flere svar)

Spørgsmål | Frekvens

OBS! disse spørgsmål er kun blevet stillet hvis man har svaret "ja, dagligt" eller "ja, ugentligt" eller "ja, månedligt" eller "ja af og til" ved forudgående spørgsmål.



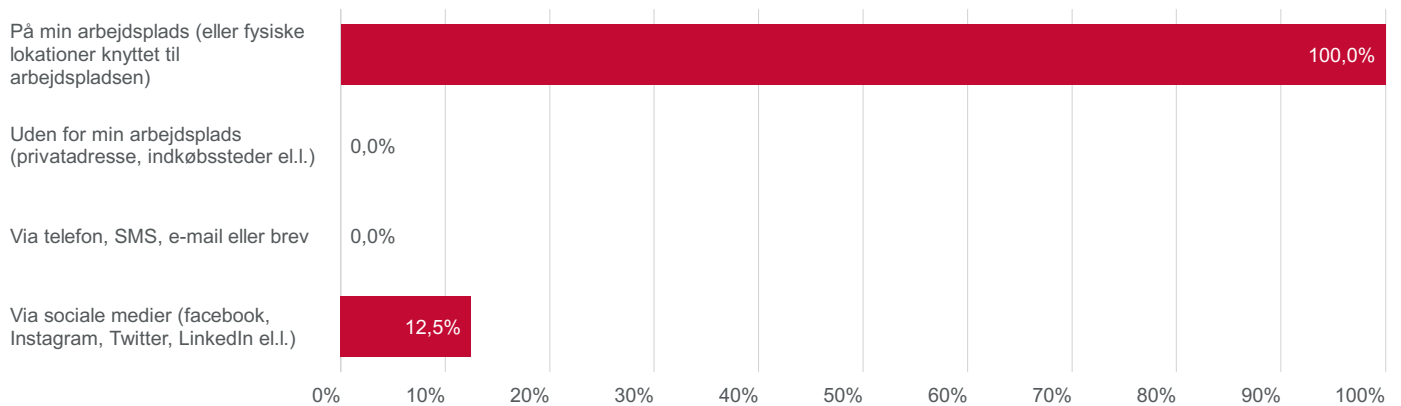
Observationer

2022 | Enhedens resultat

8

Hvor har du været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed? (Det er muligt at afgive flere svar)

Spørgsmål | Frekvens



Observationer

2022 | Enhedens resultat

8

Psykisk vold fra borgere

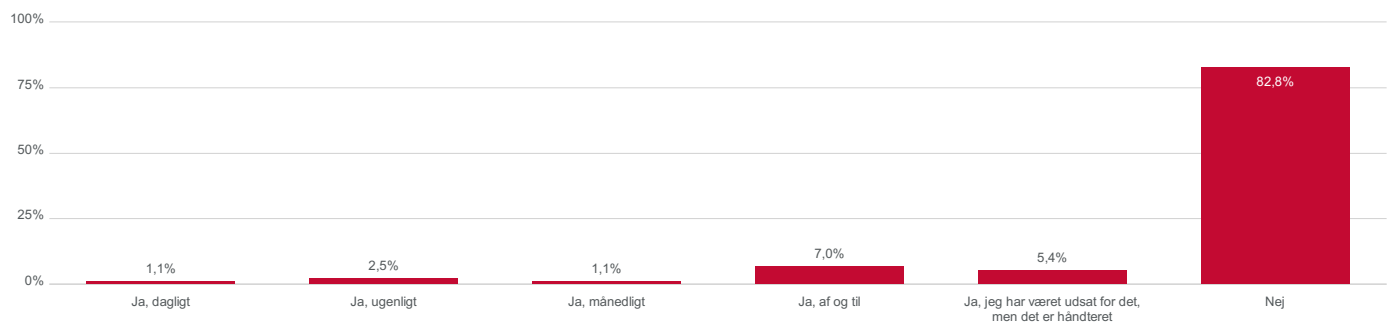
De næste spørgsmål handler om Psykisk vold eller trusler om vold, der fremsættes over for dig fra borgere, fx

- ydmygelser
- diskriminerende eller sexistiske udsagn
- mistænkeliggørelse, forhånelse, nedvurdering, latterliggørelse
- mundtlige trusler mod din sikkerhed eller trusler på livet,
- trusler om hærværk mod arbejdspladsen
- trusler, der vedrører din familie, eller dine ejendele.

Psykisk vold kan også udtrykkes uden ord, fx med knyttede næver. Psykisk vold kan også udøves via sms, e-mail og sociale medier.

Har du inden for de sidste 6 måneder være udsat for psykisk vold fra borgere?

Spørgsmål | Frekvens



Observationer

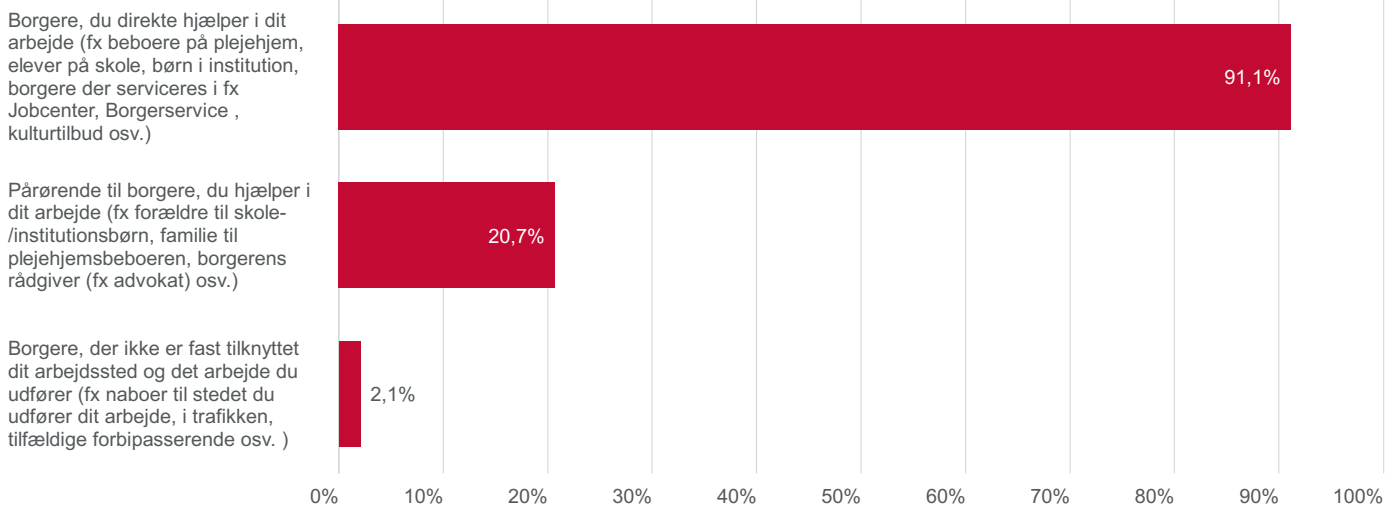
2022 | Enhedens resultat

2,011

Fra hvem har du oplevet psykisk vold? (Det er muligt at afgive flere svar)

Spørgsmål | Frekvens

OBS! disse spørgsmål er kun blevet stillet hvis man har svaret "ja, dagligt" eller "ja, ugentligt" eller "ja, månedligt" eller "ja af og til" ved forudgående spørgsmål.



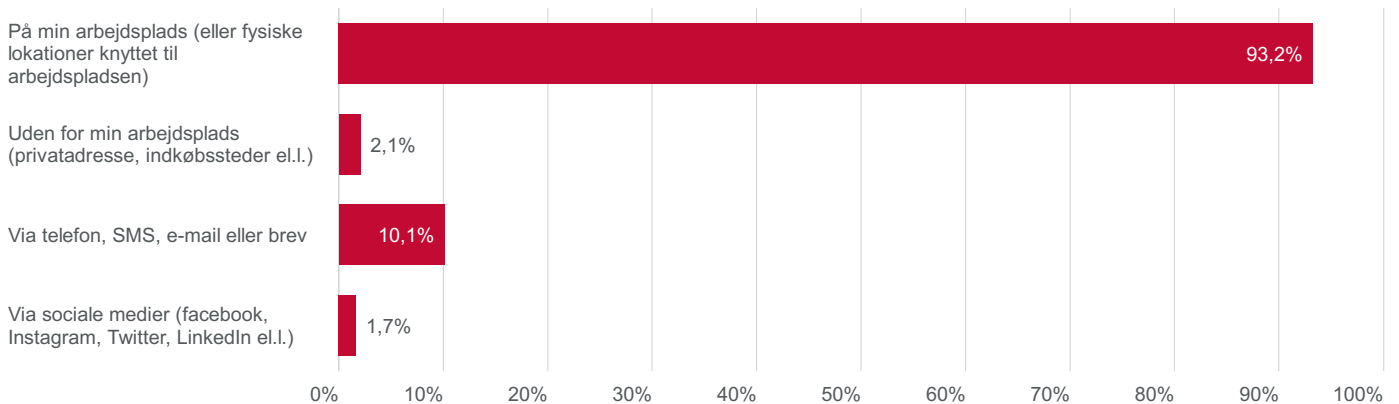
Observationer

2022 | Enhedens resultat

237

Hvor har du været udsat for psykisk vold? (Det er muligt at afgive flere svar)

Spørgsmål | Frekvens



Observationer

2022 | Enhedens resultat

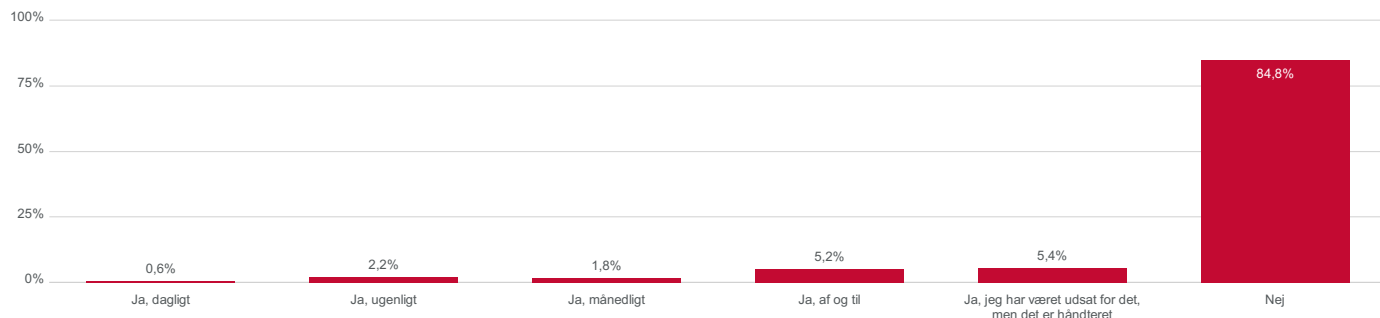
237

Fysisk vold fra borgere

De næste spørgsmål handler om Fysisk vold fra borgere. Fysisk vold er angreb mod kroppen i form af slag, niv, krads og spyt, spark, bid skub, benspænd eller overfald, kvælningsforsøg, knivstik, berøringer eller fastholdelse fx af seksuel karakter samt kast med genstande.

Har du inden for de sidste 6 måneder være udsat for fysisk vold?

Spørgsmål | Frekvens



Observationer

2022 | Enhedens resultat

2,011

Fra hvem har du været udsat for fysisk vold? (Det er muligt at afgive flere svar)

Spørgsmål | Frekvens

OBS! disse spørgsmål er kun blevet stillet hvis man har svaret "ja, dagligt" eller "ja, ugentligt" eller "ja, månedligt" eller "ja af og til" ved forudgående spørgsmål.

Borgere, du direkte hjælper i dit arbejde (fx beboere på plejehjem, elever på skole, børn i institution, borgere der serviceret i fx Jobcenter, Borgerservice, kulturtilbud osv.)

99,0%

Pårørende til borgere, du hjælper i dit arbejde (fx forældre til skole-/institutionsbørn, familie til plejehjemsbeboeren, borgerens rådgiver (fx advokat) osv.)

1,5%

Borgere, der ikke er fast tilknyttet dit arbejdssted og det arbejde du udfører (fx naboer til stedet du udfører dit arbejde, i trafikken, tilfældige forbipasserende osv.)

0,0%

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

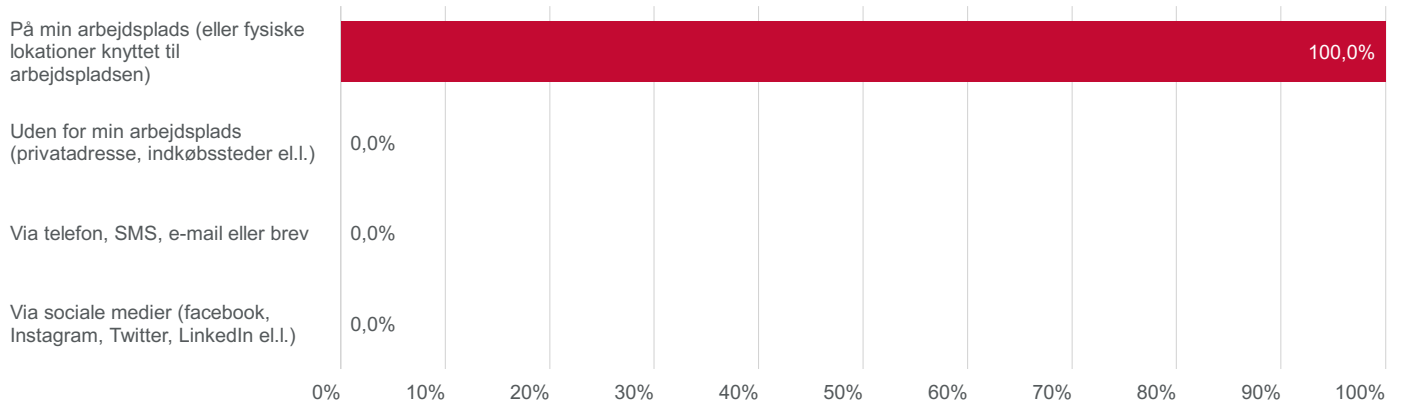
Observationer

2022 | Enhedens resultat

197

Hvor har du været udsat for fysisk vold? (Det er muligt at afgive flere svar)

Spørgsmål | Frekvens



Observationer

2022 | Enhedens resultat

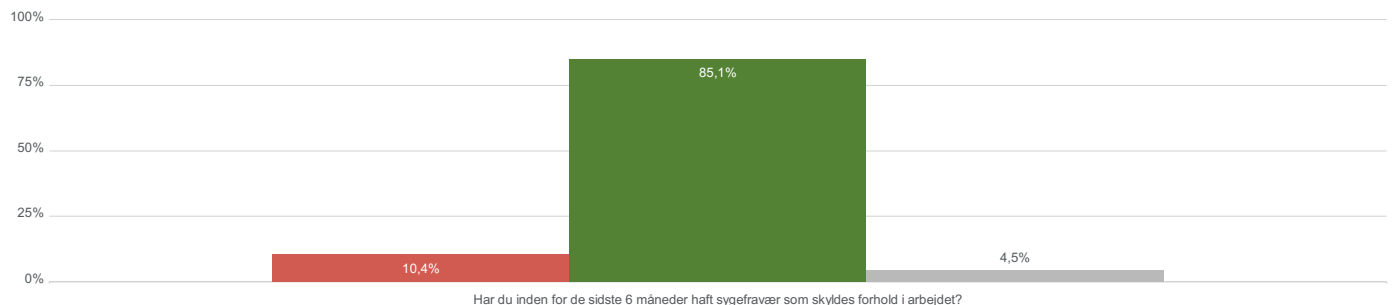
197

Sygefravær

De næste spørgsmål omhandler sygefravær

Sygefravær

Spørgsmål | Frekvens



Observationer

2022 | Enhedens resultat

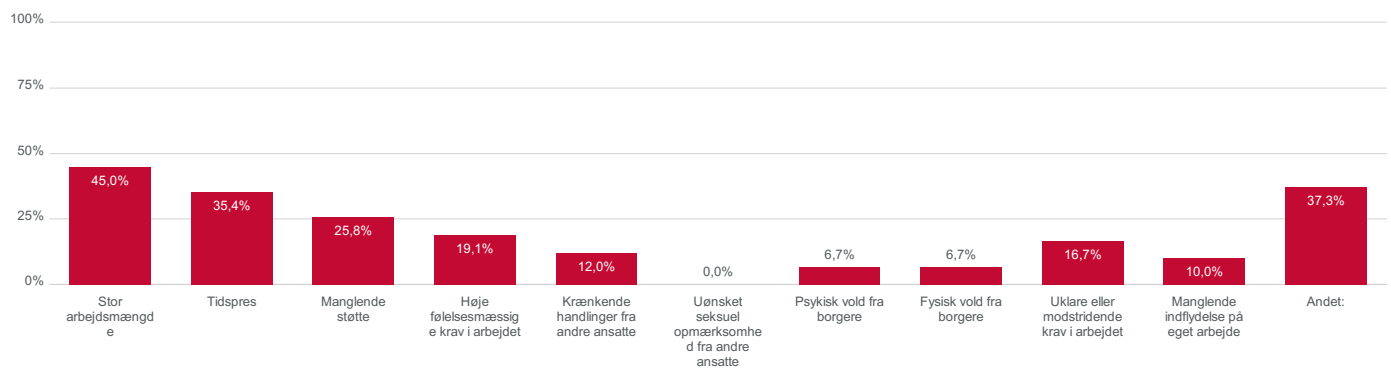
2,011

- Ja
- Nej
- Ved ikke

Hvad er årsagen/-erne til dit fravær:(Det er muligt at afgive flere svar)

Spørgsmål | Frekvens

OBS! dette spørgsmål er kun blevet stillet hvis man har svaret "Ja" til Sygefravær



Observationer

2022 | Enhedens resultat

209

Bilag | Kommentarer

Ringsted Kommune - APV- og trivselsrapport 2022



Hvis du synes, at du udfører arbejdsopgaver, som enten er unødvendige eller bør løses anderledes; så beskriv venligst her, hvilke opgaver og hvorfor:

2.011

Åbne besvarelser

Observationer

Total

2,011

Øvrige krav i arbejdet - Giv gerne eksempler på krav i arbejdet, som du oplever giver u hensigtsmæssige belastninger:

2.011

Åbne besvarelser

Observationer

Total

2,011

Hvis du skulle nævne 1-3 ting som tiden med corona har lært dig i dit arbejde – hvad skulle det så være?

2.011

Åbne besvarelser

Observationer

Total

2,011

Har du øvrige kommentarer til din trivsel, dit arbejdsmiljø eller denne undersøgelse kan du skrive dem her.

2.011

Åbne besvarelser

Observationer

Total

2,011