



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Den Selvejende Institution Bostedet Caroline Marie
Dato for generering af rapport:	21-08-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	7
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Organisation og ledelse	13
Kriterium 8	13
Kriterium 9	14
Økonomi	17
Økonomi 1	17
Økonomi 2	18
Økonomi 3	18
Spindelvæv	19
Datakilder	19
Interviewkilder	19
Observationskilder	20



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Den Selvejende Institution Bostedet Caroline Marie
Hovedadresse	Gothersgade 141 1123 København K
Kontaktoplysninger	Tlf.: 33120913 E-mail: gmh@mariehjem.dk Hjemmeside: http://www.mariehjem.dk/Caroline/
Tilbudsleder	Birgitte Munch-Hansen
CVR-nr.	32107907
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	24
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Overgreb, andet Personlighedsforstyrrelse Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Voldeligt overgreb

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Hauch Jensen Pernille Carlsen
Tilsynsbesøg	27-04-2022 13:00, Anmeldt, Caroline Marie



Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲] ▼	Målgrupper	Pladser i alt [▲] ▼	Afdelinger [▲] ▼
Caroline Marie	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Spiseforstyrrelse, Tilknyningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Andet socialt problem, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		16	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Udslusning	Seksuelt overgreb, Selvskadende adfærd, Spiseforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Angst, Andet socialt problem, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Tilknyningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Voldeligt overgreb, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Overgreb, andet, Forandret virkelighedsopfattelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på anmeldt driftsorienteret tilsyn på Caroline Marie 27 april 2022. På det anmeldte tilsyn faciliterede socialtilsynet en refleksionsøvelse hvor der deltog tre medarbejdere, ny forstander, souschef og en ung. Socialtilsynet interviewede endvidere medarbejderne efterfølgende samt lavede interview med ny forstander souschef og ny bestyrelsesformand. Socialtilsynet har endvidere fået fremsendt forskelligt skriftligt materiale før og efter tilsynsbesøget.

På det aktuelle tilsyn er følgende temaer behandlet:

- Selvstændighed og relationer (2)
- Målgruppe og metoder (3)
- Organisation og ledelse (5)

Det er derfor udelukkende tema 2,3,5 der er behandlet i aktuelle rapport. De resterende temaer baserer sig på vurderinger fra tidligere tilsyn.

Socialtilsynet har fulgt Caroline Marie tæt igennem 2021, bl.a. gennem to perioder med skærpet tilsyn. Socialtilsynet havde en gennemgribende bekymring i forhold til fagligheden på tilbuddet og at der igennem 2021 var mange ulykkelige og alvorlige hændelser, som dels rystede tilbuddet yderligere og dels kunne være et udtryk for manglende faglighed og fælles ståsted både hos ledelse og medarbejdere.

Efter forstander fratræder sin stilling i august 2021 og der bliver ansat en midlertidig leder, arbejdes der målrettet fra ledelse og bestyrelse på at genoprette stabilitet og tilstrækkeligt fagligt niveau. Socialtilsynet vurderer at der hurtigt blev iværksat relevante tiltag til at sikre et fælles fagligt ståsted og sikre tryghed og trivsel for alle beboere. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejdergruppen har udvist arbejdsomhed, faglighed og gejst i forhold til at genrejse Caroline Marie, på trods af en yderst svær periode.

Socialtilsynet har igennem flere år haft en undring i forhold til det umiddelbare begrænsede fokus der har været på at træne de unge i selvstændig livsførsel, dette skal også ses i sammenhæng med, at langt de fleste unge er placeret efter § 107 og dermed på sigt skal bo selvstændigt eller i mindre indgribende foranstaltning. I forbindelse med det aktuelle tilsyn har tilbuddet fremsendt en beskrivelse af, hvordan de fremadrettet vil sikre et større fokus på at træne de unges selvstændighed, herunder inddragelse i madlavning, fælles møder i forhold til værdigrundlag og aktiviteter samt mere medbestemmende i forhold til tilbuddet generelt.

Tilbuddet har igennem det seneste år arbejdet relevant med at indsnævre og tydeliggøre målgruppen på Caroline Marie, samt sikre at målgruppe og medarbejderkompetencer matcher hinanden. Ledelsen og bestyrelsen har derfor besluttet at målgruppen fremadrettet er unge mellem 17 og 27 år, med primært problematikker indenfor spiseforstyrrelser, personlighedsforstyrrelser og andre psykiske vanskeligheder. Dermed er Caroline Marie ikke længere godkendt til unge med selvskade som primær anbringelsesgrund. Ligeledes er der kommet en større tydelighed omkring, at man ikke kan være misbrugende på Caroline Marie. Der nedjusteres fra 24 pladser til 20 pladser, hvoraf de tre af pladserne er i udslusningen. Socialtilsynet godkender ændringerne og vurderer dem relevante.

På Caroline Marie arbejdes der ud fra den narrative, kognitive og neuropædagogiske tilgang. Socialtilsynet vurderer at metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen. Der har igennem det seneste år været fokus på at sikre en ensretning i arbejdet og hvilke metoder der anvendes. Et centralt redskab har været de faglige P-møder, hvor medarbejderne har fremlagt ungesager og ageret reflekterende team overfor hinanden. Socialtilsynet observerer på et tidligere tilsyn denne øvelse og vurderer at der er et højt fagligt niveau og stor evne til refleksion og, at medarbejderne igennem øvelsen formår at bygge ovenpå hinandens viden. Medarbejdere og ledelse fortæller på det aktuelle tilsyn, at de fortsat afholder faglige P-møder og, at det er virkningsfuldt. Socialtilsynet vurderer, at de faglige P-møder har været yderst brugbart til at skabe et fælles fagligt fundament og understøtte, at medarbejdernes kompetencer sættes relevant i spil.

Der er siden sidste tilsyn kommet ny forstander og ny bestyrelsesformand. Socialtilsynet møder begge på tilsynsbesøget. Både ny forstander og ny bestyrelsesformand har relevante kompetencer til at lede og understøtte Caroline Maries faglige udvikling. Igennem de sidste syv måneder har der været indsat en interim leder, som har opstartet arbejdet med at skabe et fælles fagligt fundament og stabilitet således, at de unge igen oplever tryghed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at det i høj grad er lykkedes for interim leder. Den nye forstander fremstår ligeledes kompetent med forståelse for, hvad tilbuddet har været igennem og med energi og kompetence til at drive tilbuddet videre. Medarbejderne udtrykker tilfredshed med den nyansatte forstander og ser frem til mere stabilitet.

Socialtilsynet vurderer generelt, at både ledelse og medarbejdere har arbejdet hårdt og med stort engagement, for at genrejse Caroline Marie efter et yderst turbulent år og at det for nuværende ser ud til at lykkes. Medarbejderne beskriver endvidere, at der for første gang i lang tid er muligt at lave fagligt pædagogisk arbejde, frem for brandslukning, som arbejdet på Caroline Marie igennem en længere periode var præget af.

Særligt fokus i tilsynet

Der har på det aktuelle tilsyn været fokus på selvstændighed og relationer, målgruppe og metoder samt organisation og ledelse.



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Caroline Marie arbejder på at styrke indsatsen i forhold til at forberede de unge på et selvstændigt voksenliv. Caroline Marie har lavet en strategi i forhold til at sikre mere fokus på de unges selvstændighed fremadrettet. Der er både kommet en større opmærksomhed på, på at inddrage de unge i dagligdagspligter samt at inddrage dem i forhold til tilbuddets værdigrundlag, ideer til aktiviteter, madplan osv.

Socialtilsynet har flere gange observeret positive fællesskaber mellem de unge og både de unge og medarbejderne fortæller, at det løbende opstår. Socialtilsynet vurderer at de interne fællesskaber også understøtter de unges kompetencer i at indgå i relationer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Caroline Marie har fremsendt en strategi i forhold til hvordan de vil sikre fokus og det videre arbejde med selvstændighed og relationer hos de unge på. Socialtilsynet vurderer derfor for nuværende, at udviklingspunktet er opfyldt men også, at det fortsat kræver fokus fra ledelse og medarbejdere, for at fastholde strategien.

Caroline Marie styrker de sociale relationer gennem de tilbud af fælles aktiviteter, der foregår i tilbuddet. Det være sig filmaftener, fællespisning, fejring af mærkedage mm.

Medarbejderne fortæller på det aktuelle tilsyn, at de har fokus på at skabe positive fællesskaber internt i tilbuddet, hvor de unge har sociale fællesskaber, uden at der nødvendigvis er en medarbejder tilstede. De fortæller at dette f.eks. kan ske ift. noget fælles tredje som film, kultur osv. Nogle gange er det korte sekvenser og andre gange lidt længerevarende, men det er altid positivt og en træningsbane for de ung, fortæller medarbejderne.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4. Socialtilsynet har over flere år også inden corona, haft en undring i forhold til, at de unge ikke var deltagende i forskellige dagligdags aktiviteter som fx madlavning for derigennem, at træne selvstændighed og ADL. Dette er blevet italesat overfor tilbuddet igennem mange tilsyn også set i lyset af, at indsatsen i et § 107 tilbud, netop er at understøtte at de unge kan komme ud og bo for sig selv. De unge har selv udtalt at de har haft et ønske i forhold til at træne selvstændighed igennem flere dagligdagsgøremål.

Socialtilsynet vurderer for nuværende, at tilbuddet har igangsat et forløb i forhold til at styrke arbejdet med selvstændighed, hvilket vurderes positivt. På det aktuelle tilsyn refererer medarbejderne endvidere til det øgede fokus på selvstændighed og ADL træning. Det bliver beskrevet, at tilbuddet fremadrettet vil have større fokus på de unges muligheder for fremadrettet, at deltage i mere i forskellige aktiviteter. Ligeledes skal de unge i højere grad inddrages i, hvilke aktiviteter der skal være på Caroline Marie.

Ud fra fremsendt fagligt oplæg fremgår det, at der er opsat delmål for konkret ung ift. at træne selvstændighed og ADL:

Socialtilsynet vurderer, at der fremadrettet fortsat skal være fokus på, at styrke, implementere og fastholde arbejdet med selvstændighed.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Bedømmelsen fastholdes. Det fremgår af en opgørelser over flere tilsyn at størstedelen af beboerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Flere af de beboere socialtilsynet har talt med bekræfter, at de deltager i aktiviteter i det omgivende samfund. Flere fortæller endvidere over flere tilsyn, at de oplever at beliggenheden midt i København er god, da der er stor mulighed for at deltage i bylivet på forskellig vis.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Bedømmelsen fastholdes. Beboerne har over flere tilsyn fortalt, at medarbejderne understøtter dem i at tage kontakt, vedligeholde eller minimere kontakten til deres netværk alt afhængigt af, hvad den enkelte unge ønsker. Den unge socialtilsynet taler med på det aktuelle tilsyn, fortæller ligeledes, at vedkommende har løbende kontakt til familie og venner. Den unge giver endvidere udtryk for en oplevelse af, at medarbejderne understøtte kontakten til familien på en positiv måde og hjælper den unge med, at træffe egne beslutninger ift. kontakten til familien, hvilket vurderes at være en stor hjælp.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vurderer på baggrund af de seneste to tilsynsbesøg, at der ses en positiv bevægelse imod at de unge oplever fortrolige relationer på tilbuddet. På det aktuelle tilsyn faciliterer socialtilsynet en refleksionsøvelse, hvor både medarbejdere, ledelse og unge deltager. Socialtilsynet oplever her en tryghed og fortrolighed mellem medarbejdere og ung. Der bliver endvidere løbende gennem øvelsen talt om respekt og anerkendelse, hvilket vurderes at være grundsten for en fortrolig relation.

Medarbejderne beskriver endvidere, at det for første gang i lang tid er muligt at lave fagligt pædagogisk arbejde, frem for brandslukning, som arbejdet på Caroline Marie i lang tid var præget af, hvilket også giver større mulighed for fordybelse og fortrolighed med den enkelte ung..

Når scoren fastholdes på 4, på trods af vurderingen om fortsat positiv udvikling, er det ud fra, at Caroline Marie fortsat vurderes at være i proces med at finde ståsted som tilbud generelt.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Der har igennem længere tid været en proces i forhold til at indsnævre og tydeliggøre målgruppen på Caroline Marie, således at der er sammenhæng mellem målgruppe, metoder og kompetencer. Caroline Marie er derfor blevet godkendt til en målgruppe i alderen 17-27 år med primære problematikker som spiseforstyrrelser, personlighedsforstyrrelser og andre psykiske vanskeligheder og med en afgrænsning i forhold til, at der indskrives beboere med selvskade som anbringelsesårsag. Ligeledes er der i målgruppeformuleringen en større tydelighed ift. at, man ikke kan være misbrugende på Caroline Marie.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets metoder, som indbefatter narrativ metode, neuropædagogik, LA og kognitiv tilgang er relevante i forhold til målgruppen. Socialtilsynet har både på det forrige og aktuelle tilsyn set en bevægelse i retning af en større ensartethed i tilgange og metoder og en højere grad af fagligt samspil mellem medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Igennem det seneste år, hvor tilbuddet har været under to skærpede tilsyn, har ledelse og bestyrelse drøftet, hvordan der i højere grad sikres match mellem medarbejderkompetencer og målgruppen. Ledelse og bestyrelse har derfor besluttet, at målgruppen indsnævres så der ikke længere indskrives unge med selvskade som primær anbringelsesgrund og en tydelighed omkring, at man ikke kan være misbrugende på Caroline Marie. Endvidere ændres alderen til 17 - 27 år og antal godkendte pladser nedjusteres fra 24 til 20 pladser, hvoraf de tre af pladserne er i udslusningen. Socialtilsynet godkender ændringerne og vurderer dem relevante.

Caroline Marie har endvidere arbejdet med at opkvalificere visiteringen til tilbuddet, da der igennem 2020 og 2021 har været indskrevet unge uden for målgruppen. I den forbindelse er der nedsat et visitationsudvalg, og ledelsen fortæller på det aktuelle tilsyn, at der er fundet en god og brugbar model for visitering. Der har været en del henvendelser fra kommuner ift. at indskrive på Caroline Marie, men alle henvendelser inden det aktuelle tilsyn er ikke blevet til noget. Der er derfor for nuværende indskrevet 15 ialt, 12 på Caroline og 3 i udslusningen.

Socialtilsynet vurderer, at det samlede tilbud har iværksat relevante tiltag i forhold til at sikre at der på Caroline Marie arbejdes ud fra samme faglige fundament, herunder har medarbejderne deltaget i fælles kurser som f.eks. LA2. Ligeledes opretholdes de fælles faglige p-møder.

Socialtilsynet vurderer, ud fra tidligere samt det aktuelle tilsyn, at Caroline Marie er i en positiv proces ift. at sikre, at der arbejdes systematisk ud fra samme faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer på det aktuelle tilsyn, at møde et tilbud hvor der på sin vis er en form for stilstand. Der har ikke været nye indskrivninger og medarbejdergruppen er reduceret gennem det seneste år pga. opsigelser og de få indskrivninger har betydet, er der ikke ansat nogen nye medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at stilstanden efter et yderst turbulent efterår har været relevant. Socialtilsynet vurderer i lighed med medarbejdere og ledelse, at tilbuddet nu er rustet til nye indskrivninger og dermed nye medarbejdere samt, at både medarbejdere og den nye leder er klar til i højere grad se fremad. At få skabt nyt liv på Caroline Marie, vil også i højere grad skabe grobund for, at skabe nye positive historier på Caroline Marie.

Under interview med medarbejderne, kommer de selv ind på forløbet i 2021 og socialtilsynet vurderer derfor, at der fortsat er et behov for, at at vende forløbet. Der er fortsat en undring over at det kunne gå som det gjorde og en sorg og frustration i forhold til de voldsomme og tragiske hændelser. Socialtilsynet vurderer samtidig, at medarbejderne reflekterer relevant over forløbet med selvindsigt og lyst til at se fremad.

Overordnet vurderer socialtilsynet, at forløbet i 2021 har været af så voldsom karakter, at det er naturligt at medarbejdere og ledelse genbesøger forløbet en gang imellem. samtidig vurderer socialtilsynet, at det samlede tilbud er i god udvikling og gerne vil se fremad.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet overordnet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. tilbuddet anvender narrativ metode, neuropædagogik, LA og kognitiv tilgang. Langt de fleste medarbejdere har relevante grunduddannelser samt efteruddannelser inden for ovenstående tilgange.

Socialtilsynet havde igennem forløbet med skærpet tilsyn en bekymring vedr., hvorvidt medarbejderne fik udfoldet deres individuelle og fælles kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at der er sket et markant positivt løft i forhold til at udfolde kompetencer og derigennem anvende faglige tilgange og metoder relevant.

På et tidligere tilsyn deltog socialtilsynet på et fagligt p-møde, hvor tilgange og metoder ift. beboernes mål og udvikling blev drøftet. Socialtilsynet observerede en yderst stringent og kompetent proces, med reflekterede og deltagende medarbejdere der formåede at bygge ovenpå hinandens viden og indsigt og dermed i fællesskab blev klogere på den enkelte ung og det fremadrettede arbejde. På det aktuelle tilsyn kan socialtilsynet fortsat høre, at de faglige p-møder er implementeret og en fast del af det pædagogiske arbejde. Endvidere vurderer socialtilsynet at medarbejderne kan redegøre for tilgange og metoder på Caroline Marie og på, hvordan de relevant anvendes i forhold til målgruppen og den enkelte unge. Socialtilsynet vurderer således, at Caroline Marie fortsat er i en positiv udvikling og proces i forhold til at sikre et højt fagligt niveau der matcher den godkendte målgruppe.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Bedømmelse fastholdes.

Socialtilsynet har tidligere vurderet, at tilbuddet udarbejder delmål på baggrund af handlekommunes mål for borgerens ophold. Udarbejdelsen af mål og delmål foregår i samarbejde med beboerne. Socialtilsynet vurderer, at der i forbindelse med opstart og implementering af faglige p-møder har været et øget fokus på at sikre beboerne et større ejerskab i forhold til deres mål.

På forrige tilsyn, deltog socialtilsynet i et fagligt p-møde, hvor det er tydeligt for socialtilsynet, at der arbejdes ud fra opstillede mål med fokus på læring og forbedring af indsatsen i forhold til den enkelte beboer. På det aktuelle tilsyn refererer medarbejdere og ledelse til de faglige p-møder på en måde, hvor det er tydeligt fremgår, at disse møder med reflekterende teams er blevet yderligere implementeret i det pædagogiske arbejde, hvilket vurderes positivt. Socialtilsynet vurderer, at de faglige p-møder sætter en ramme for det pædagogiske arbejde, hvor der både sikres læring samt fælles fagligt ståsted i forhold til at sikre udvikling for den enkelte ung.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4. Socialtilsynet lægger vægt på, at flere beboere igennem de seneste tilsyn, giver udtryk for at være kommet i bedre trivsel og dermed udvikling. På forrige tilsyn deltog socialtilsynet på et fagligt p-møde. Her observerede socialtilsynet hvordan medarbejderne stringent drøftede den unges udvikling og resultater ud fra de mål der var opstillet. Socialtilsynet modtager i forbindelse med det aktuelle tilsyn et skrifteligt oplæg til et fagligt p-møde og kan fortsat se, at der arbejdes ud fra denne form. Endvidere henviser medarbejderne under interview til møderne og formen på disse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant fokus på beboernes mål og resultater og derigennem sikre, en positiv udvikling for beboerne.

Socialtilsynet vurderer fortsat at tilbuddet er i en proces med at arbejde ud fra en fælles faglig platform og at der skal være fokus fra ledelse og medarbejdere i forhold til at hele tilbuddet arbejder stringent og i fælles retning. Socialtilsynet vurderer ud fra samtale med medarbejdere, ledelse og bestyrelse, at der er et relevant fokus på sikring af fælles faglig platform.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet har igennem flere tilsyn vurderet, at tilbuddet generelt søger at samarbejde med eksterne aktører i forhold til beboernes mål, som visiterende kommune, jobcenter, uddannelsesinstitutioner, psykiatri og andre relevante samarbejdspartnere. På det aktuelle tilsyn fortæller en ung at opleve, at tilbuddet understøtte hendes samarbejde bl.a. med forældre, hvilket opleves positivt.

Igennem det seneste år, har tilbuddet samarbejdet med flere forskellige eksterne aktører, for at sikre det faglige niveau og derigennem sikre at der skabes udvikling for de unge.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der igennem de seneste 10 måneder har været en ledelse der har sikret faglig udvikling og en en stabil drift på Caroline Marie. Indtil april 2022 bestod ledelsen af souschef og interimleder, nu består den af souschef og ny forstander.

Socialtilsynet vurderer, at den samlede ledelse og bestyrelse har løftet opgaven i forhold til at sikre professionelt og kvalificeret tilgang til beboerne, samt igangsat sat en relevant udvikling.

Tilbuddet har haft nogle turbulente år, med voldsomme hændelser og kvalitetsmangler. Der er igennem det seneste år set en forholdsvis høj personalegennemstrømning samt sygefravær, hvilket vurderes naturligt på baggrund af de seneste år.

Den nye ledelse og bestyrelse har et relevant fokus på at sikre fortsat stabilitet og udvikling samt trivsel og tryghed for beboerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det er positivt at der nu er ro og stabilitet på ledelsesdelen. Bestyrelsen og forstander igennem mange år, blev i august 2021 enige om en fratrædelsesordning og der har siden da og indtil april 2022 været en interim leder. Interim leder, souschef og bestyrelse fremstod fagligt og ledelsesmæssigt kompetent sikrede en langt højere grad af professionalisme og faglig forankring.

Der er nu kommet en ny fast forstander, der skal føre arbejdet videre fra den midlertidige leder. Socialtilsynet vurderer, at ny forstander fremstår kompetent og erfaren og med nysgerrighed på Caroline Maries videre udvikling. Medarbejderne udtrykker tilfredshed med at der nu er kommet en fast leder og ser frem til det videre arbejde i samarbejde med ledelsen.

Socialtilsynet vurderer at ledelsen har en opmærksomhed på, hvad tilbuddet har været igennem de seneste år og intensiteten ift. supervision er derfor øget. Der er dog også et relevant fokus på at se fremad.

Der har det seneste halve år været en form for stilstand i tilbuddet. Der har været lav belægning, ingen nye indskrivninger og flere medarbejdere er stoppet uden der er ansat nye. Socialtilsynet vurderer, at det har været positivt for tilbuddet med lidt stilstand. Socialtilsynet er efter tilsynsbesøget blevet oplyst om, at der er nye unge på vej ind på tilbuddet, hvilket vurderes positivt og tiltrængt. Medarbejderne fortæller selv på tilsynsbesøget, at de vurderer at tilbuddet nu er klar til at få nye unge og nye medarbejdere ind og derigennem ny energi og mulighed for, at kunne kigge fremad.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Bedømmelsen fastholdes. Den nuværende ledelse består af nyansat forstander og souschef. Souschef har været i tilbuddet igennem mange år, men har været fraværende i tilbuddet i en længere periode, men kom i august 2021 tilbage på fuld tid. Forstander startede april 2022 og har lang erfaring fra et andet lederjob i samme koncern. Hun kender derfor arbejdsgangene i koncernen og det at lede et botilbud. Op til ansættelse af forstander, har der i en periode på ca. syv måneder været en interim leder, der lykkedes med at skabe stabilitet og udvikling på Caroline Marie efter et meget kaotisk og krævende år, hvor tilbuddet blandt andet har været igennem to perioder med skærpet tilsyn. Bestyrelsen har igennem hele perioden været tæt på tilbuddet og understøttet ledelsen.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelse og ledelse er opmærksomme på, at fastholde den opstartede udvikling på Caroline Marie samtidig med at der også kommer noget nyt energi ind i tilbuddet, som også vurderes tiltrængt efter en tid med stilstand og mange svære episoder.

Medarbejderne giver udtryk for at det er positivt med den nye forstander og det er rart at der nu kan ses fremad som et samlet hold.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5.

Caroline Marie har siden sidste tilsyn intensiveret supervisionen. Der vil henover den næste tid være supervision i tre timer hver 4. uge. Der vil både være fokus på supervision i al almindelighed samt supervision i forhold til de voldsomme episoder. Medarbejderne har selv efterspurgt mere supervision, hvilket er imødekommet.

Efter et mere intens supervisionsforløb tages der stilling til supervision fremadrettet. I forbindelse med det skærpede tilsyn blev der taget beslutning om at udskifte supervisor, eftersom den daværende supervisor havde været tilknyttet i mange år og der var brug for nye øjne på Caroline Marie.

Der har endvidere i mellemliggende periode været superviserende samtaler, faciliteret af to pædagogiske konsulenter, der har været tilknyttet tilbuddet. I dette forum er beboerne blevet drøftet og det har været en god træning i forhold til at lytte til hinanden som medarbejdere og bygge ovenpå hinandens viden.

På det aktuelle tilsyn drøfter socialtilsynet forløbet i 2021 med medarbejderne. Både de skærpede tilsyn og de ulykkelige hændelser. Det er tydeligt for socialtilsynet, at der fortsat er et behov for at genbesøge denne periode og de forskellige hændelser, hvorfor det vurderes positivt at opjustere supervision for en periode. Socialtilsynet vurderer dog også en lyst til at se fremad på Caroline Marie.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Socialtilsynet vurderer at bestyrelsen er relevant sammensat med personer der har stor indsigt i området og med forskellige relevante uddannelses og erfaringsområder. Siden sidste tilsyn er den daværende bestyrelsesformand trådt tilbage og der er kommet ny. Den nye bestyrelsesformand, har relevant baggrund og viden. Blandt andet har hun været tilsynschef i andet socialtilsyn inden hun blev medlem af bestyrelsen på Caroline Marie.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen har været særdeles aktive både under det skærpede tilsyn og efterfølgende. Generelt er bestyrelsen tæt på tilbuddet, ledelsen og den daglige drift. Der er for nuværende fokus på at sikre, at den nye leder kommer godt fra start og på, at understøtte hende så meget som muligt. Bestyrelsesformand deltager selv på tilsynsbesøget.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Caroline Marie har igennem 2021 til nu været igennem en del turbulens, også på ledelsessiden. I august sidste år blev der indgået en aftale mellem bestyrelse og daværende leder i forhold til ophør. Der blev umiddelbart efter indsat en midlertidig leder, der har været ansat indtil april 2022,. Sideløbende har souschef været fraværende i en længere periode og kom fast tilbage i august 2021.

Det er socialtilsynets vurdering at interim leder i samarbejde med souschef og bestyrelse, i høj grad lykkedes med, at stabilisere tilbuddet og igangsæt en udvikling i forhold til at sikre et fælles fagligt fundament og en dagligdag hvor de unge oplevede sig trygge og i trivsel. Både de unge og medarbejdere gav på tidligere tilsyn udtryk for stor tilfredshed i forhold til interim leder og tiltro til, at han kunne skabe forandring og positiv udvikling.

Kort før det aktuelle tilsynsbesøget blev ny fast forstander. Medarbejdere giver udtryk for, at det er yderst positivt, da der er kommet mere klarhed over fremtiden på Caroline Marie. Der har været en del overlap mellem interim leder og nuværende forstander, således at nødvendig information er videregivet.

Der er endvidere kommet ny bestyrelsesformand som også deltager på tilsynsbesøget. Det er tydeligt for socialtilsynet, at bestyrelsen fortsat er tæt på driften af Caroline Marie og har fokus på at understøtte den nye forstander i forhold til at komme godt fra start.



Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4.

Socialtilsynet har igennem flere år haft en bekymring for hvorvidt de unge havde tilstrækkelig kontakt til medarbejdere i forhold til deres behov. Bekymringen tog primært afsæt i, at de unge over flere tilsyn selv udtalte, at de ikke altid oplevede at have tilstrækkelig kontakt og tvivlede på om medarbejderne overhovedet havde interesse for dem.

Allerede ved forrige tilsyn, talte de unge anderledes positivt om dette. De oplevede en anden tilgængelighed og interesse også fra ledelsens side og oplevede at blive taget alvorligt på en anden måde end tidligere.

På det aktuelle tilsynsbesøg, er det ligeledes socialtilsynets vurdering, at de unge oplever sig mødt mere hensigtsmæssigt, positivt og i tilstrækkelig grad. Den unge socialtilsynet taler med på det aktuelle tilsyn, kommer med flere eksempler på hvordan medarbejderne har hjulpet hende og mødt hende hensigtsmæssigt. Under reflektionsøvelsen taler medarbejdere og ledelse anerkendende og respektfuldt til og om de unge.

De unge beskrev tidligere, at de ikke oplevede at medarbejderne havde styr på huset, når der skete voldsomme episoder, hvilket der var mange af i 2021. På det forudgående tilsyn, fortalte de unge, at de oplevede at medarbejderne i langt højere grad bevarede roen i tilspidsede situation og dermed fik styr på situationen hurtigere. Medarbejderne fortæller selv på det aktuelle tilsyn, at de i højere grad oplever sig som en sammentømret gruppe, der agere samlet.

Der har under og siden det skærpede tilsyn været en form for stilstand på Caroline Marie. Der har igennem en meget lang periode ikke været nye indskrivninger og på trods af at flere medarbejdere er stoppet er der heller ikke kommet nyansættelser, da der var så få unge indskrevet. Socialtilsynet vurderer, at det for denne begrænsede periode har været positivt for tilbuddet at have så få indskrevne og deraf skulle koncentrere sig om et mindre antal unge. På den anden side vurderer socialtilsynet ud fra både medarbejdere og ledelsens udtalelser, at der er en lyst til at få nye unge og kollegaer i tilbuddet og at det også vil give noget ny positiv energi.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Bedømmelsen sænkes fra 3 til 2. Der har igennem 2021 samt start 2022 været en høj personalegennemstrømning på Caroline Marie. Ud fra tal på tilbudsportalen har der i 2021 været en personalegennemstrømning på 12,5%. I 2020 var der en personalegennemstrømning på 13,4%, dette er et fald fra 2019 hvor personalegennemstrømning var på 20%. Alle tal vurderes højt.

Ud fra fremsendt liste fremgår det, at ca. 30% er stoppet gennem 2021 og start 2022. Dette vurderes højt, men også forventeligt ift. det dramatiske 2021 tilbuddet gennemgik. Det vurderes samtidig positivt, at der kommer nye kræfter og energi i både ledelsesgruppen og medarbejdergruppen. Der har dog pga. et meget lavt indskrivningstal ikke været muligt på tilsynstidspunktet, at ansætte nye medarbejdere og de medarbejdere der har været ansat midlertidigt, er ikke blevet forlænget.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Bedømmelsen fastholdes. Af tilbudsportalen fremgår det, at der i 2021 var et sygefravær på 43,1 fraværdsdage pr. medarbejder. I 2020 var tallet 32 fraværdsdage pr. medarbejder. Allerede i 2020 var sygefraværet højt og højere end på sammenlignelige arbejdspladser og er nu steget yderligere. I statusnotat fra bestyrelse fremgår det, at der i starten af 2022 også har været et sygefravær primært forårsaget af Corona.



Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet vurderer, at brugen af ikke fastansatte medarbejdere i nogen grad er hensigtsmæssig. Ud fra fremsendt liste over ikke fastansatte medarbejdere fremgår det, at der er et forholdsvis stort antal ikke fastansatte medarbejdere tilknyttet Caroline Marie og, at de har forholdsvis mange timer i tilbuddet. Alle har relevant uddannelsesbaggrund for at være tilknyttet Caroline Marie.

De unge har selv påpeget at der har været mange vikarer i tilbuddet, dog også at flere af vikarerne har været der igennem mange år og er godt kendt i tilbuddet og af de unge.

Da der har været en del sygdom og en del personalegennemstrømning, vil der altid være et højere forbrug af ikke fastansatte medarbejdere.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

- Det er overordnet Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet til at oppebære sin godkendelse.

FORMÅLET MED DET ØKONOMISKE TILSYN

Formålet med det økonomiske tilsyn er, at vurdere tilbuddets samlede økonomiske kvalitet. Herunder om (1) tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, (2) om tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe, og - (3) om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

DELKONKLUSIONER:

Det er Socialtilsynets vurdering, at:

- (1) Tilbuddets bæredygtighed er skrøbelig, hvilket kræver øget opmærksomhed fra bestyrelsen.
- (2) Tilbuddets budget giver mulighed for sammenhæng mellem pris og indsats, hvilket der er lagt vægt på i den samlede vurdering af tilbuddet.
- (3) Tilbuddets økonomiske forhold er i middel grad gennemsigtig, hvilket kræver øget opmærksomhed fra bestyrelsen.

KONKRETE OPFØLGNINGSPUNKTER

Tilbuddets bæredygtighed er skrøbelig, hvilket kræver øget opmærksomhed fra bestyrelsen.

Tilbuddet har negativ egenkapital og regnskabet aflæggelse i henhold til forsat drift er sket under en række forudsætninger, som kræver tæt opfølgning.

Tilbuddets økonomiske forhold er i middel grad gennemsigtig, hvilket kræver øget opmærksomhed fra bestyrelsen

Tilbuddet foretager - på trods af faldende belægning og stigende underskud - ikke målinger af effektivitet og produktivitet. Socialtilsynet forventer, at bestyrelsen i 2022 handler på revisionens anbefaling herom.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes - indtil videre - at have tilstrækkelige økonomiske rammer til at levere ydelser af fornøden faglig kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand. Forholdet vil blive fulgt op i forbindelse med vurdering af budgettet for 2023 (ultimo 2022).

VURDERINGSGRUNDLAG

Det fremgår af regnskabet for 2021, at tilbuddet har negativ egenkapital. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er skrøbelig, hvilket medfører en risiko for, at tilbuddet lukker alene på grund af manglende økonomisk bæredygtighed med den usikkerhed det medfører for borgere og kommuner.

Socialtilsynet har vurderet, at selvom tilbuddets soliditetsgrad er negativ, så har tilbuddet - indtil videre - økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglig kvalitet, og mulighed for, at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Anvendelsen af ordlyden - "indtil videre" - skyldes, at ledelsens har fremlagt en række forudsætninger for forsat drift, som løbende følges op af bestyrelsen. Disse forudsætninger er på tidspunktet for denne rapport afslutning primo juli 2022 ikke indfriet, hvorfor forholdet vil blive fulgt op i forbindelse med vurdering af budgettet for 2023 (ultimo 2022).

Ved vurderingen har Socialtilsynet lagt afgørende vægt på, at revisor ikke har modificeret sin påtegning på årsregnskabet for 2021, at det positivt fremgår af det reviderede regnskab for 2021, at regnskabet er "aflagt under forudsætning af forsat drift" og at "revisor er enig i ledelsens beskrivelse af usikkerheden vedrørende forsat drift".

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har fået bevilget en trækingsret i Fonden Mariehjemmene, hvilket gør tilbuddet i stand til at betale gældsforpligtelser efterhånden som de forfalder.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 31. maj 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget giver mulighed for at sikre den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er tilstrækkelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til tilbuddets målgruppe.

Ved vurderingen har Socialtilsynet udover den faglige kvalitet lagt vægt på, at tilbuddets regnskab er forsynet med en blank revisionspåtegning, og at revisor positivt har oplyst, at udgifter til leje af fast ejendom ikke overstiger markedsløjen, at vederlagt til bestyrelsesmedlemmer ikke overstiger, hvad der anses for sædvanligt, at goodwill ikke medregnes og at samhandel med koncernen sker på markedsvilkår.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget finansiell, juridisk kritisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Øvrige oplysninger – der følges op på ved tilsynet for 2023

- Produktivitet

Det fremgår af revisionsprotokollatet, at det er revisors opfattelse, at institutionens bestyrelse bør være ekstra opmærksomme på produktiviteten, som følge af den faldende belægningsprocent og at revisor anbefaler, at ledelsen arbejder på at udnytte kapaciteten i institutionen. Socialtilsynet forventer, at tilbuddet handler på revisionens anbefaling, og at der sker opfølgning herpå i rapporteringen for 2022.

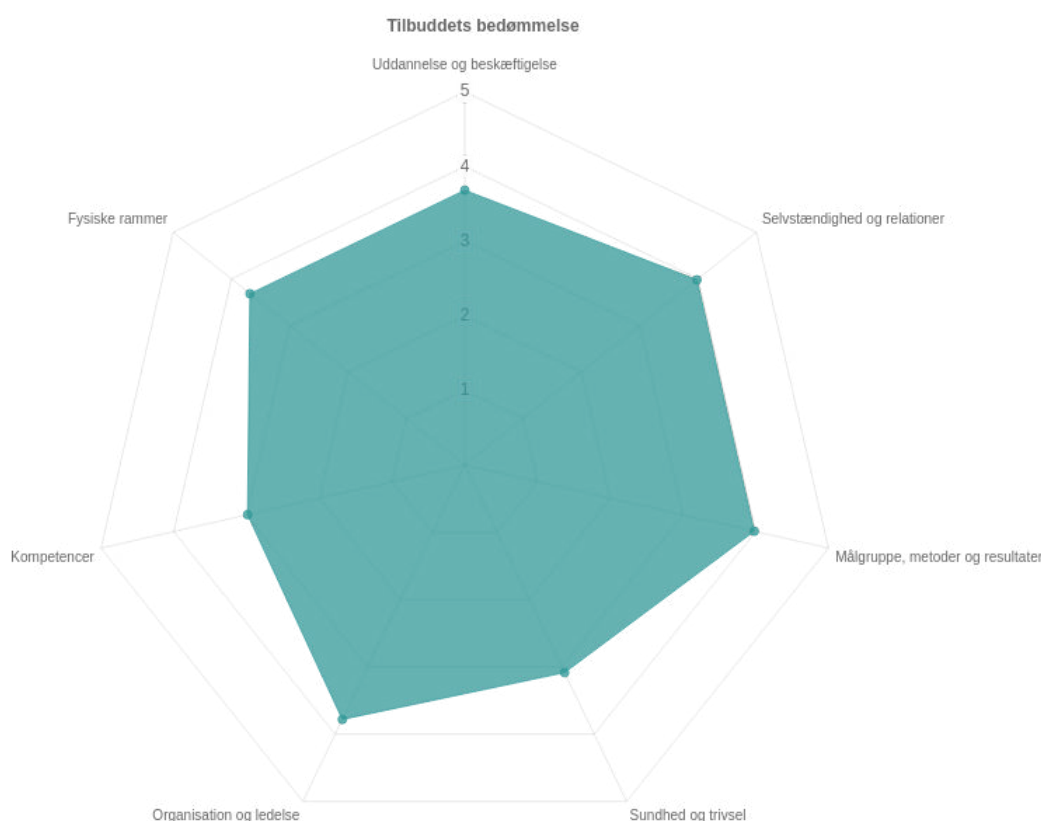
- Effektivitet, herunder ledelse og styring

Det fremgår af revisionsprotokollatet, at tilbuddet ikke foretager målinger af effektiviteten af målopfølgningen, og at revisor anbefaler, at "der opsættes operationelle mål for institutionen på områder som beboertilfredshed, og succesfuld udslusning, således at der holdes fokus på institutionens målopfølgning. Institutionen kan overfor visiterende myndigheder vise sin berettigelse ved at måle effektiviteten af opholdet, bl.a. for at fremme nye visitationer til institutionen". Socialtilsynet forventer, at tilbuddet handler på revisionens anbefaling, og at der sker opfølgning herpå i rapporteringen for 2022

Socialtilsynet forventer på baggrund af opfølgningen at opnå en forbedret gennemsigtighed i forudsætningerne for tilbuddets økonomi.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere
- Bestyrelse



Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse